



# **Avaya Extension to Cellular**

用户指南

Avaya Aura™ Communication Manager

6.0 版

210-100-700 Zh-CN

第 14 版

2010 年 6 月

© 2010 Avaya Inc.

保留所有权利。

#### 声明

Avaya 已尽一切合理努力来确保本文档在付印时内容完整、准确；对于文档中出现的任何错误，Avaya 概不承担责任。Avaya 保留更改和修订本文档中信息的权利，且没有就此更改通知任何个人或组织的义务。

#### 文档免责声明

对此文档原发行版本的任何修改、增加或删除，Avaya 概不负责，除非此修改、增加或删除是由 Avaya 完成的。

对于由最终用户对本文档进行修改、增加或删除而引起的或与之相关的所有索赔、诉讼、要求和判决，最终用户同意赔偿 Avaya、Avaya 的代理商、服务商和雇员，并确保他们免受其害。

#### 链接免责声明

对于在 Avaya 网站或 Avaya 所提供文档中引用的任何链接网站中的内容或可靠性，Avaya 概不负责。Avaya 对这些网站提供的任何信息、表述或内容的准确性概不负责；且不负责任这些网站描述或提供的产品、服务或信息。Avaya 不能保证这些链接一直可用，且不能控制链接页面的可用性。

#### 保修

Avaya 为此产品提供有限保修。请参阅您的销售协议，以了解有限保修的条款。另外，在保修期内，Avaya 客户及其他第三方可访问 Avaya Support 网站：<http://www.avaya.com/support>，获取 Avaya 标准保修语言以及关于此产品的支持信息。请注意：如果您是从美国和加拿大之外的 Avaya 授权分销商处购买此产品，则应由该分销商而不是 Avaya 为您提供保修服务。

#### 许可

Avaya 网站 <http://support.avaya.com/licenseinfo/> 上的软件许可条款适用于所有依照与 Avaya 或 Avaya 授权分销商签订的商业协议，从 Avaya Inc.、任何 Avaya 分支机构或 Avaya 授权分销商（如果适用）处购买、使用和/或安装 Avaya 软件的用户。除非另有 Avaya 书面许可，否则对于不是从 Avaya、Avaya 分支机构或 Avaya 授权分销商处购买的软件，Avaya 不会授予许可；Avaya 保留对您以及其他任何未获许可而使用或销售该软件的人员采取法律行动的权利。安装、下载或使用该软件或授权他人安装、下载或使用该软件，即表明您以及您为之安装、下载或使用软件的实体（在下文中称为“您”或“最终用户”）同意这些条款和条件，并在您和 Avaya Inc. 或相应 Avaya 分支机构（在下文中称“Avaya”）之间建立了一个有法律约束力的合同。

Avaya 将在以下所述的许可证类型范围内授予最终用户许可证。除非在文档中标示了不同的数量或最终用户有其他材料，否则可用的许可证数量和容量单元数量为一 (1)。“指定处理器”指的是单个独立的计算设备。“服务器”指的是安装了可供多个用户访问的软件应用程序的指定处理器。“软件”指的是用目标代码编写的计算机程序，这些程序不论是作为单独的产品还是预安装在硬件上的产品，都是最初由 Avaya 授权，并最终由最终用户使用。“硬件”指的是最初由 Avaya 销售、最终由最终用户使用的标准硬件。

#### 许可证类型

- 指定系统许可证 (DS):  
除非在文档中标示了不同的指定处理器数量或最终用户有其他材料，否则最终用户只可在一台指定处理器上安装使用每个软件副本。Avaya 可能要求通过类型、序列号、功能键、位置或其他特定名称来识别指定处理器，或要求最终用户通过 Avaya 为此目的专门创建的电子方式提供给 Avaya。
- 并发用户许可证 (CU):  
只要在任何给定时间访问和使用软件的单元数量不超过许可的数量，最终用户便可在多个指定处理器或一台或多台服务器上安装使用软件。“单元”指的是 Avaya 自行确定的许可证定价依据，它可以是但不限于代理商、端口或用户、以个人或公司职能部门的名义（例如网站管理员或服务台）创建的电子邮件或语音邮件帐户，或软件使用的可供用户与软件进行交互的管理数据库中的目录项。单元可被连接到某个特定的已识别服务器。
- 指定用户许可证 (NU):  
最终用户可以：(i) 通过授权指定用户（在下文中定义）在单台指定处理器上安装和使用软件；或 (ii) 在服务器上安装和使用软件，但是只允许授权指定用户访问和使用软件。“指定用户”指的是获得 Avaya 明确授权可以访问和使用软件的用户或设备。“指定用户”是 Avaya 自行确定的，可以用但不限于名称、公司职能（例如网站管理员或服务台）、以个人或公司职能部门的名义创建的电子邮件或语音邮件帐户或软件使用的可供用户与软件进行交互的管理数据库中的目录项来指定。
- 拆封许可证 (SR):  
客户可依照相应许可协议中的条款和条件，如随附或适用于软件的“拆封”或“点击”许可证（在下文中称为“拆封许可证”），安装并使用软件。（请参阅“第三方组件”，以获取更多信息）。

#### 版权

除非明确声明，否则任何人不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的文档和产品。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档和产品（包括内容的选择、安排和设计）均由 Avaya 或其许可方所有，并受版权和其他知识产权法律（包括与数据库保护相关的特殊权利）保护。您不得以任何方式修改、复制、再创作、再出版、上传、张贴、传输、分发包括代码和软件在内的任何内容，无论是全部还是部分。没有 Avaya 的明示书面许可而未经授权再创作、传输、散播、存储或使用这些内容，在适用法律中可能是刑事或民事违法行为。

#### 第三方组件

产品中的某些软件程序或部分内容可能包含按照第三方协议分发的软件（在下文中称为“第三方组件”）；上述协议中可能包含一些条款，扩展或限制了使用产品某些部分的权利（在下文中称为“第三方条款”）。要获取有关已发布 Linux OS 源代码（对于那些已发布 Linux OS 源代码的产品）、确认第三方组件版权所有人以及适用第三方条款的信息，请访问 Avaya Support 网站：<http://support.avaya.com/Copyright>。

#### 防止“话费欺诈”

“话费欺诈”指的是未经授权的第三方对您的通讯系统进行未经授权的使用；此第三方可能是除公司员工、代理商、分包商或为公司工作的人之外的任何人。请注意，您的系统可能面临话费欺诈的风险；如果发生话费欺诈，您可能需要为通讯服务支付大量额外的费用。

#### Avaya 欺诈干预

如果您是美国和加拿大地区用户，怀疑受到了话费欺诈的危害，需要得到技术协助或支持，请拨打技术服务中心话费欺诈干预热线电话 +1-800-643-2353。更多支持电话，请访问 Avaya Support 网站：

<http://www.support.avaya.com/>

您可以发送电子邮件到 [securityalerts@avaya.com](mailto:securityalerts@avaya.com)，向 Avaya 报告 Avaya 产品中存在的可疑安全漏洞。

#### 商标

Avaya® 和 Avaya Aura™ 是 Avaya Inc. 的商标。

在本网站以及 Avaya 提供的文档和产品中出现的商标、徽标和服务标记（下文称为“标记”）是 Avaya、Avaya 分支机构或其他第三方的注册标记或非注册标记。未经 Avaya 或拥有标记的第三方的事先书面许可，任何用户不得使用此类标记。未经 Avaya 和相应第三方明确的书面许可，本网站、文档和产品中的任何内容都不可被视作通过暗示、默许或其他方式授予任何人使用标记的许可或权利。

所有非 Avaya 商标都是其各自所有者的财产。

#### 下载文档

要获取最新版本的文档，请访问 Avaya Support 网站：

<http://www.avaya.com/support>。

#### 联系 Avaya 支持中心

Avaya 为您提供了一个电话号码，用于报告问题或询问关于产品的问题。美国支持中心电话号码是 1-800-242-2121。如需其他支持中心电话号码，请访问 Avaya 网站：<http://www.avaya.com/support>。

# 目录

<b>欢迎使用</b>	<b>7</b>
术语	7
Extension to Cellular 简介	7
Extension to Cellular 的工作原理	8
关于此指南	9
相关文档	10
<b>第 1 章：入门</b>	<b>11</b>
简介	11
用户接入码	11
使用自我管理功能接入码	12
使用 Basic SAFE	12
接入 Enhanced SAFE	14
使用 Enhanced SAFE 设置移动电话映射	14
使用 Enhanced SAFE 从 off-pbx-telephone station-mapping 页面删除移动电话号码	18
使用 FNE 接入 Communication Manager 功能	20
初次使用 Extension to Cellular	20
使用接入号码启用 Extension to Cellular	20
使用 FAC 启用或禁用 Extension to Cellular	21
使用 FNE 启用或禁用 Extension to Cellular	22
<b>第 2 章：接听和发出呼叫</b>	<b>23</b>
简介	23
接听呼叫	23
呼入呼叫	23
Confirmed Answer	23
主叫方 ID	24
发出呼叫	24
发出呼叫的同时发送办公主叫方 ID	24
发出呼叫的同时不发送主叫方 ID	24
管理呼叫	25
呼叫等待	25
从移动电话切换到办公电话	25
从办公电话切换到移动电话	26
限制呼叫	27
使用 FAC 启用或禁用“选择性呼叫转接”	28
使用 FNE 启用或禁用“选择性呼叫转接”	30
使用 FNE 为“选择性呼叫转接”设置 COR	30
使用 FAC 为“选择性呼叫转接”设置 COR	31

使用 FNE 为双模式应用程序启用或禁用“选择性呼叫转接”	33
使用 FAC 为双模式应用程序启用或禁用“选择性呼叫转接”	33
<b>第 3 章：语音邮件</b>	<b>37</b>
简介	37
使用公司语音邮件接收留言	37
Extension to Cellular 和公司语音邮件系统	38
Cellular Voice Mail Avoidance 功能	38
用于 Microsoft Exchange 的 Unified Messenger “Notify Me” 功能	39
<b>第 4 章：启用或禁用 Extension to Cellular 和维护安全</b>	<b>41</b>
简介	41
启用 Extension to Cellular	41
使用办公电话上的功能按钮启用 Extension to Cellular	41
使用移动电话上的 FNE 启用 Extension to Cellular	42
使用功能接入码启用 Extension to Cellular	43
使用远程电话启用 Extension to Cellular	43
禁用 Extension to Cellular	44
使用办公电话上的功能按钮禁用 Extension to Cellular	45
使用移动电话上的 FNE 禁用 Extension to Cellular	45
使用功能接入码禁用 Extension to Cellular	46
使用远程电话禁用 Extension to Cellular	46
使用计时器选项 Extension to Cellular	47
当前已启用 Extension to Cellular 时使用计时器	48
当前已禁用 Extension to Cellular 时使用计时器	48
维护安全	49
从办公电话网络更改电话安全代码	49
远程更改电话安全代码	50
防止他人加入 Extension to Cellular 呼叫	51
使用办公电话上的功能按钮激活“排除”功能	51
通过移动电话使用功能名称分机激活“排除”功能	52
使用办公电话上的功能按钮取消激活“排除”功能	52
通过移动电话使用功能名称分机取消激活“排除”功能	52
<b>第 5 章：检查点和故障排除</b>	<b>53</b>
<b>附录 A：功能名称分机</b>	<b>57</b>
Active Appearance Call Select FNE	57
Automatic Call Back	58
Automatic Call Back Cancel FNE	58

Call Forwarding All Calls FNE . . . . .	58
Call Forwarding Busy or Don't Answer FNE. . . . .	59
Call Forwarding Deactivation . . . . .	59
Call Park FNE . . . . .	59
Call Unpark FNE. . . . .	60
Call Pickup Group FNE . . . . .	60
Call Pickup Directed FNE . . . . .	60
Call Pickup Extended Group FNE . . . . .	61
Calling Party Number Block FNE . . . . .	61
Calling Party Number Unblock FNE. . . . .	61
Conditional Call Extend Enable FNE . . . . .	62
Conditional Call Extend Disable FNE . . . . .	62
Conference on Answer . . . . .	62
Conference Complete FNE . . . . .	63
Drop FNE . . . . .	63
Exclusion FNE. . . . .	64
Held Appearance Select FNE . . . . .	64
Idle Appearance Select FNE . . . . .	64
Off-PBX Call Enable FNE . . . . .	65
Off-PBX Call Disable FNE. . . . .	65
Last Number Dialed FNE . . . . .	65
Malicious Call Trace FNE . . . . .	66
Priority Call FNE. . . . .	66
Recall FNE . . . . .	66
Send All Calls enable FNE . . . . .	67
Send All Calls disable FNE . . . . .	67
Transfer Complete FNE . . . . .	67
Transfer on Hang Up FNE. . . . .	68
Transfer to Voice Mail FNE . . . . .	68
Whisper Page Activation FNE. . . . .	69
<b>索引 . . . . .</b>	<b>71</b>
<b>Extension to Cellular 袖珍参考卡 . . . . .</b>	<b>75</b>



# 欢迎使用

无论您身在何处，都能与他人保持联系！ **Avaya Extension to Cellular** 解决方案让您享受自由的工作状态，不必再在办公桌前苦苦等待，您随时随地均可接听呼叫。您可通过自己的移动电话或无线电话接听或发出呼叫，一切就像您在办公室中操作一样。

---

## 术语

本文档使用以下术语：

- “**Extension to Cellular**” 是指 **Avaya Communication Manager 2.0** 版及更高版本所提供的一套与移动电话配合使用的功能。
- “**办公电话**” 是指直接由 **Communication Manager** 控制的电话，例如，您的办公室座机。
- “**移动电话**” 是指手机或无线电话。

### 请注意：

**Extension to Cellular** 可与任何类型的无线或移动服务配合使用。

---

## Extension to Cellular 简介

有了 **Extension to Cellular**，拨打到您办公电话上的呼叫将转接到您的移动电话。需要时，您可随时随地接听工作相关的呼叫。

对于以下工作地点不固定的人士而言， **Extension to Cellular** 堪称理想之选：

- 销售人员
- 现场服务人员
- 房地产经纪入
- 医生
- 律师
- 工程师
- 业务人员
- 顾问
- 经纪人
- 其他无固定工作场所的专业人士

当远程办公人员在家办公时，他们能够通过 **Extension to Cellular** 将办公室的电话无缝地转接到家中。

有了 **Extension to Cellular**，无论您是在旅行途中，还是正在其他地方工作，甚至是正在工作地点附近散步，您均可通过移动电话接听呼入呼叫。这种“一个号码全球通”的功能意味着您可及时获知和处理紧急业务事件。当您无法及时应答时，您的语音邮件会为您接收留言。您还可设置限制，只允许特定类型的呼叫转接到您的移动电话上。

您可根据需要建立或断开与 **Extension to Cellular** 的连接。无论是否已启用 **Extension to Cellular**，您的移动电话均可正常工作。因为个人呼叫是通过标准手机号码和服务提供商呼入的，所以您仍可通过移动电话接听个人呼叫。

---

## Extension to Cellular 的工作原理

**Extension to Cellular** 将您的移动电话作为办公电话的分机。您和您的系统管理员可以决定如何建立 **Extension to Cellular** 连接，以最好地满足您的需求。

完成设置后，您可使用以下任意一种方法来启用或禁用 **Extension to Cellular** 功能：

- 呼叫接入号码以启用 **Extension to Cellular**。
- 如已完成配置，按下办公电话上的 **Extension to Cellular** 功能按钮。
- 如已完成配置，使用移动电话呼叫 **Off-PBX Call Enable** 号码或 **Off-PBX Call Disable** 号码。

启用后，您的移动电话即成为办公电话的一部分机，您可通过移动电话接听拨打办公电话号码的呼叫。

如果您不想将呼入呼叫转接到您的移动电话，您可禁用 **Extension to Cellular**。当您禁用 **Extension to Cellular** 后，呼入呼叫会沿为您的办公电话所设置的替补路径接入。

---

## 关于此指南

此指南对 **Extension to Cellular** 的功能和工作方式进行了说明。

[第 1 章：入门](#) 为新手讲解了如何使用 **Extension to Cellular**，以及初次使用时该如何启用 **Extension to Cellular**。

[第 2 章：接听和发出呼叫](#) 介绍了 **Extension to Cellular** 如何与您的移动电话配合工作以及它提供哪些功能。

[第 3 章：语音邮件](#) 介绍了语音邮件如何与 **Extension to Cellular** 配合工作。

[第 4 章：启用或禁用 \*\*Extension to Cellular\*\* 和维护安全](#) 介绍了如何启用或禁用 **Extension to Cellular**、保持安全连接、更改安全代码以及防止他人通过您的办公电话偷听您的谈话。

[第 5 章：检查点和故障排除](#) 为故障排除提示及解答，回答了 **Extension to Cellular** 如何与移动电话和办公电话交互方面的用户常见问题。

[附录 A：功能名称分机](#) 列出了可用于 **Extension to Cellular** 功能的各种不同的 FNE。

[Extension to Cellular 袖珍参考卡](#) 中包含一张卡片，您可在上面记录您的 **Extension to Cellular** 分机、功能接入码 (FAC) 以及功能名称分机 (FNE)，然后将卡片随身携带，并与移动电话放在一起。

---

## 相关文档

- 《Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation》（设置 Avaya Aura™ Communication Manager 功能说明及使用）。
- 《Administering Avaya Aura™ Communication Manager》（设置 Avaya Aura™ Communication Manager）。
- 《Avaya Unified Messenger® Telephone User Interface Online Guide》（Avaya Unified Messenger® 电话用户界面在线指南）。

如欲查阅以上文档，可访问 <http://www.avaya.com/support>。

# 第 1 章：入门

---

## 简介

在您初次通过 **Extension to Cellular** 接听呼叫前，请根据您的要求设置 **Extension to Cellular** 功能。您的系统管理员会执行大部分的初步设置任务。其中两项任务是根据您所提供的信息完善用户资料和建立您个人的 **Extension to Cellular** 连接。

系统管理员会为您提供以下信息：

- 执行以下功能所需的功能接入码 (FAC)
  - 自我管理 **Extension to Cellular**
  - 启用或禁用 **Extension to Cellular**
  - 更改安全代码
- 通过移动电话使用 **Communication Manager** 功能所需的功能名称分机 (FNE) 列表。

---

## 用户接入码

系统管理员将您配置为 **Extension to Cellular** 用户并为您提供激活 **Extension to Cellular** 所需的信息，详情请参阅以下章节：

- [第 20 页的初次使用 \*\*Extension to Cellular\*\*](#)
- [第 41 页的启用 \*\*Extension to Cellular\*\*](#)
- [第 44 页的禁用 \*\*Extension to Cellular\*\*](#)
- [第 49 页的维护安全](#)

您的系统管理员会提供以下信息：

- 接入号码，启用或禁用 **Extension to Cellular** 功能或更改电话安全代码时需要拨打的号码。
- 电话安全代码，您可根据自己的要求进行更改。以下情况下可使用该代码：
  - 通过您的移动电话、办公电话或其他电话启用或禁用 **Extension to Cellular**
  - 使用自我管理功能接入码添加或更改移动电话号码
  - 更改电话安全代码
- 功能名称分机列表，可用来激活您要通过移动电话使用的功能

本指南的最后一页包含一张袖珍参考卡，您可以在上面记录上述信息并随身携带。

---

## 使用自我管理功能接入码

通过自我管理功能接入码 (SAFE)，您可使用自己的电话来设置和更改使用 **Extension to Cellular** 功能的移动电话号码。您还可使用该代码删除当前 **off-pbx-telephone station-mapping** 页面上的移动电话号码。

在使用 SAFE 之前，必须先让您的系统管理员对办公电话分机进行设置，以使其能够使用 **Extension to Cellular** 功能。当您使用 SAFE 来设置您的移动电话号码时，**Extension to Cellular** 将会自动启用。

Communication Manager 5.0 版及更高版本提供 *Enhanced* SAFE。Communication Manager 5.0 之前的版本称作 Basic SAFE。Enhanced SAFE 的功能是对 Basic SAFE 的扩展。

通过 Enhanced SAFE，您可在自己的电话上从最多四个 SAFE 接入码中选择一个使用，以对与 **Extension to Cellular** 及其他应用程序配合使用的移动电话号码进行自我管理。Enhanced SAFE 使用 “\*\*#” 序列删除现有的电话号码，并使用星号键 (\*) 作为拨号前缀、国家 / 地区代码和电话号码字段间的字段分隔符。

更多有关 SAFE 接入码和拨号前缀以及国家 / 地区代码的信息，请参阅 《*Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation*》（*设置 Avaya Aura™ Communication Manager 功能说明及使用*）。

---

## 使用 Basic SAFE

您可执行哪些自我管理任务取决于您接入 Basic SAFE 时使用的是哪种类型的电话设备。

通过任何办公网络外的按键式电话：

1. 拨打 **Extension to Cellular** 接入号码。

您会听到拨号音。

2. 输入 SAFE 接入码。

您会听到拨号音。

3. 输入您的电话分机号码。

4. 按井号键 (#)。

5. 输入您的电话安全代码。

6. 按井号键 (#)。

您会听到拨号音。

7. 输入您的移动电话号码。

8. 按井号键 (#)。

您会听到确认音。您的移动电话现已通过 **Extension to Cellular** 映射到办公电话分机上。

9. 挂断电话。

**请注意：**

如果您听到截接音，这意味着您的移动电话号码无法路由或者您在操作过程中有一步或多步出错。断开连接并重复步骤 1 到步骤 8。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员。

**通过移动电话：**

1. 拨打 **Extension to Cellular** 接入号码。

您会听到拨号音。

2. 输入 **SAFE** 接入码。

您会听到拨号音。

3. 输入您的电话分机号码。

4. 按电话上的井号键 (**#**)。

5. 输入您的电话安全代码。

6. 按电话上的井号键 (**#**)。

您会听到拨号音。

7. 按电话上的井号键 (**#**)。

您会听到确认音。您的移动电话现已通过 **Extension to Cellular** 映射到办公电话分机上。

8. 挂断电话。

**请注意：**

如果您听到截接音，这意味着您的移动电话号码无法路由或者您在操作过程中有一步或多步出错。断开连接并重复步骤 1 到步骤 7。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员。

**通过任何办公电话：**

1. 拨打 **SAFE** 接入码。

您会听到拨号音。

**请注意：**

如果您是在办公电话上执行此过程，请跳过下一步直接到步骤 3。

2. 输入您的办公电话分机号码。

3. 按井号键 (**#**)。

4. 输入您的电话安全代码。

5. 按井号键 (**#**)。

您会听到拨号音。

6. 输入您的移动电话号码。

7. 按井号键 (**#**)。

您会听到确认音。您的移动电话现已通过 **Extension to Cellular** 映射到办公电话分机上。

8. 挂断电话。

**请注意：**

如果您听到截接音，这意味着您的移动电话号码无法路由或者您在操作过程中有一步或多步出错。断开连接并重复步骤 1 到步骤 7。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员。

**通过任何具备操作权限的办公电话：**

1. 拨打 **SAFE** 接入码。

您会听到拨号音。

2. 输入您的电话分机号码。

您会听到拨号音。

3. 输入您的移动电话号码。

4. 按电话上的井号键 (**#**)。

您会听到确认音。您的移动电话现已通过 **Extension to Cellular** 映射到办公电话分机上。

5. 挂断电话。

**请注意：**

如果您听到截接音，这意味着您的移动电话号码无法路由或者您在操作过程中有一步或多步出错。断开连接并重复步骤 1 到步骤 4。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员。

---

## 接入 Enhanced SAFE

您可执行哪些自我管理任务取决于您在设置或删除移动电话映射信息时使用的是哪种类型的电话设备。

## 使用 Enhanced SAFE 设置移动电话映射

**请注意：**

您如何映射您的移动电话号码取决于您是否会在旅行时在其他国家 / 地区使用您的移动电话，或者您的移动电话号码所属国家 / 地区是否与 **Communication Manager** 软件所属国家 / 地区不同。长途或国际移动电话呼叫所使用的号码包含以下部分或全部内容：

- 拨号前缀。前缀通常是长途接入码或国际接入码。在美国前者为 1，后者为 011，而在欧洲大部分国家 / 地区前者为 0，后者为 00。
- 国家 / 地区代码。该代码出现在拨号前缀之后，由 1 到 3 位数字组成。如果移动电话来自其他国家 / 地区或者您常常在国外使用移动电话，则需要用到国家 / 地区代码。

- 完整的国内移动电话号码。完整的国内移动电话号码作为该号码的最后一部分，包含 8 到 10 位数字（在美国是 10 位）。

#### 通过任何按键式电话：

1. 拨打 Extension to Cellular 接入号码。  
您会听到拨号音。
2. 输入 SAFE 接入码。  
您会听到拨号音。
3. 输入您的电话分机号码。
4. 按井号键 (#)。
5. 输入您的电话安全代码。
6. 按井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
7. 输入向您的移动电话发送呼叫时需要使用的字符，并向您要呼叫的各方提供办公主叫方 ID。这些字符可为以下序列之一：
  - 拨号前缀、星号键 (\*)、国家 / 地区代码、星号键 (\*) 以及您的移动电话号码
  - 拨号前缀、星号键 (\*) 以及您的移动电话号码
  - 星号键 (\*)、国家 / 地区代码、星号键 (\*) 以及您的移动电话号码。
8. 按井号键 (#)。  
您会听到确认音。您的移动电话现已通过 Extension to Cellular 映射到办公电话分机上。
9. 挂断电话。

#### 请注意：

如果您听到截接音，这意味着您的移动电话号码无法路由或者您在操作过程中有一步或多步出错。断开连接并重复步骤 1 到步骤 8。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员。

#### 通过移动电话：

1. 拨打 Extension to Cellular 接入号码。  
您会听到拨号音。
2. 输入 SAFE 接入码。  
您会听到拨号音。
3. 输入您的电话分机号码。
4. 按电话上的井号键 (#)。
5. 输入您的电话安全代码。

6. 按电话上的井号键 (#)。

您会听到拨号音。

7. 输入向您的移动电话发送呼叫时需要使用的字符，并向您要呼叫的各方提供办公主叫方 ID。这些字符可为以下序列之一：

- 拨号前缀、星号键 (\*)、国家 / 地区代码、星号键 (\*)
- 拨号前缀、星号键 (\*)
- 星号键 (\*)、国家 / 地区代码、星号键 (\*)

8. 按电话上的井号键 (#)。

您会听到确认音。您的移动电话现已通过 **Extension to Cellular** 映射到办公电话分机上。

9. 挂断电话。

**请注意：**

如果您听到截接音，这意味着您的移动电话号码无法路由或者您在操作过程中有一步或多步出错。断开连接并重复步骤 1 到步骤 8。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员。

**通过任何办公电话：**

1. 拨打 **SAFE** 接入码。

您会听到拨号音。

**请注意：**

如果您是在办公电话上执行此过程，请跳过下一步直接到步骤 3。

2. 输入您的办公电话分机号码。

3. 按井号键 (#)。

4. 输入您的电话安全代码。

5. 按井号键 (#)。

您会听到拨号音。

6. 输入向您的移动电话发送呼叫时需要使用的字符，并向您要呼叫的各方提供办公主叫方 ID。这些字符可为以下序列之一：

- 拨号前缀、星号键 (\*)、国家 / 地区代码、星号键 (\*) 以及您的移动电话号码
- 拨号前缀、星号键 (\*) 以及您的移动电话号码
- 星号键 (\*)、国家 / 地区代码、星号键 (\*) 以及您的移动电话号码

7. 按井号键 (#)。

您会听到确认音。您的移动电话现已通过 **Extension to Cellular** 映射到办公电话分机上。

8. 挂断电话。

**请注意：**

如果您听到截接音，这意味着您的移动电话号码无法路由或者您在操作过程中有一步或多步出错。断开连接并重复步骤 1 到步骤 7。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员。

**通过任何位于外部网络且具备操作权限的电话：**

1. 拨打 **Extension to Cellular** 接入号码。  
您会听到拨号音。
2. 输入 **SAFE** 接入码。  
您会听到拨号音。
3. 输入您的电话分机号码。  
您会听到拨号音。
4. 按井号键 (**#**)。  
您会听到拨号音。
5. 输入向您的移动电话发送呼叫时需要使用的字符，并向您要呼叫的各方提供办公主叫方 ID。这些字符可为以下序列：
  - 拨号前缀、星号键 (**\***)、国家 / 地区代码、星号键 (**\***) 以及您的移动电话号码
6. 按井号键 (**#**)。  
您会听到确认音。您的移动电话现已通过 **Extension to Cellular** 映射到办公电话分机上。
7. 挂断电话。

**请注意：**

如果您听到截接音，这意味着您的移动电话号码无法路由或者您在操作过程中有一步或多步出错。断开连接并重复步骤 1 到步骤 6。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员。

**通过任何具备操作权限的办公电话：**

1. 输入 **SAFE** 接入码。  
您会听到拨号音。
2. 输入您的电话分机号码。
3. 按井号键 (**#**)。  
您会听到拨号音。
4. 输入向您的移动电话发送呼叫时需要使用的字符，并向您要呼叫的各方提供办公主叫方 ID。这些字符可为以下序列之一：
  - 拨号前缀、星号键 (**\***)、国家 / 地区代码、星号键 (**\***) 以及您的移动电话号码
  - 拨号前缀、星号键 (**\***) 以及您的移动电话号码
  - 星号键 (**\***)、国家 / 地区代码、星号键 (**\***) 以及您的移动电话号码

5. 按井号键 (#)。

您会听到确认音。您的移动电话现已通过 **Extension to Cellular** 映射到办公电话分机上。

6. 挂断电话。

**请注意：**

如果您听到截接音，这意味着您的移动电话号码无法路由或者您在操作过程中有一步或多步出错。断开连接并重复步骤 1 到步骤 5。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员。

**通过任何具备操作权限的办公电话：**

1. 输入 **SAFE** 接入码。

您会听到拨号音。

2. 按井号键 (#)。

您会听到拨号音。

3. 输入向您的移动电话发送呼叫时需要使用的字符，并向您要呼叫的各方提供办公主叫方 ID。这些字符可为以下序列之一：

- 拨号前缀、星号键 (\*)、国家 / 地区代码、星号键 (\*) 以及您的移动电话号码
- 拨号前缀、星号键 (\*) 以及您的移动电话号码
- 星号键 (\*)、国家 / 地区代码、星号键 (\*) 以及您的移动电话号码

4. 按井号键 (#)。

您会听到确认音。您的移动电话现已通过 **Extension to Cellular** 映射到办公电话分机上。

5. 挂断电话。

**请注意：**

如果您听到截接音，这意味着您的移动电话号码无法路由或者您在操作过程中有一步或多步出错。断开连接并重复步骤 1 到步骤 4。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员。

## 使用 **Enhanced SAFE** 从 **off-pbx-telephone station-mapping** 页面删除移动电话号码

**通过任何按键式电话或移动电话：**

1. 拨打 **Extension to Cellular** 接入号码。

您会听到拨号音。

2. 输入 **SAFE** 接入码。

您会听到拨号音。

3. 输入您的电话分机号码。

4. 按井号键 (#)。

5. 输入您的电话安全代码。
6. 按井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
7. 按两次星号键 (\*), 然后按井号键 (#)。该序列会将移动电话号码从管理范围中删除。  
您会听到确认音。您的移动电话号码不再通过 **Extension to Cellular** 映射到您的办公电话分机上。如果您未听到确认音, 请联系您的系统管理员。
8. 挂断电话。

#### 通过任何办公电话:

1. 输入 **SAFE** 接入码。  
您会听到拨号音。

#### 请注意:

如果您是在办公电话上执行此过程, 请跳过下一步直接到步骤 3。

2. 输入您的办公电话分机号码。
3. 按井号键 (#)。
4. 输入您的电话安全代码。
5. 按井号键 (#)。您会听到拨号音。
6. 按两次星号键 (\*), 然后按井号键 (#)。该序列会将移动电话号码从管理范围中删除。  
您会听到确认音。您的移动电话号码不再通过 **Extension to Cellular** 映射到您的办公电话分机上。如果您未听到确认音, 请联系您的系统管理员。
7. 挂断电话。

#### 通过任何具备操作权限的办公电话:

1. 输入 **SAFE** 接入码。  
您会听到拨号音。

#### 请注意:

如果您是在办公电话上执行此过程, 请跳过下一步直接到步骤 3。

2. 输入您的办公电话分机号码。
3. 按井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
4. 按两次星号键 (\*), 然后按井号键 (#)。该序列会将移动电话号码从管理范围中删除。  
您会听到确认音。您的移动电话号码不再通过 **Extension to Cellular** 映射到您的办公电话分机上。如果您未听到确认音, 请联系您的系统管理员。
5. 挂断电话。

---

## 使用 FNE 接入 Communication Manager 功能

功能名称分机是您从移动电话接入 Communication Manager 功能时所拨打的分机号码。

要接入 **Communication Manager** 功能：

1. 如果您正在接听呼叫，请让主叫方等候。
2. 在另一条线路通道上，拨打 FNE 获取您想要的功能。
3. 如果您正在使用移动电话，请按“发送”。您能听到哪些提示音取决于您拨打了怎样的 FNE。

更多有关如何使用 FNE 的信息，请参阅[第 57 页的附录 A：功能名称分机](#)。

---

## 初次使用 Extension to Cellular

如果您的管理员为您提供了 Extension to Cellular 接入号码、功能接入码以及功能名称分机，则您可以立即启用 Extension to Cellular。请注意，如果您已与移动服务提供商签署了移动 / 无线服务合同，并且您是通过他们来接收此服务的，则 Extension to Cellular 已经启用。

---

## 使用接入号码启用 Extension to Cellular

通过您的办公电话：

1. 拨打您的系统管理员所提供的 Extension to Cellular 接入号码。  
您会听到拨号音。
2. 输入 FAC 以启用 Extension to Cellular 功能。  
您会听到拨号音。
3. 输入您的办公电话分机号码。
4. 按井号键 (#)。
5. 输入您的电话安全代码。
6. 按井号键 (#)。  
您会听到确认音，说明 Extension to Cellular 已启用。
7. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

---

## 使用 FAC 启用或禁用 Extension to Cellular

您可使用 Extension to Cellular 功能接入码来启用或禁用 Extension to Cellular。您的系统管理员会设置这些代码并将其提供给您。您可使用 FAC 来启用或禁用所有与您的办公电话号码相关联的 Extension to Cellular 移动电话。

### 通过您的办公电话：

1. 拨打 FAC 来启用或禁用 Extension to Cellular。
2. 按井号键 (#) 绕过输入办公电话的步骤。  
您会听到拨号音。
3. 输入办公电话号码电话安全代码。
4. 按井号键 (#)。  
您会听到确认音。
5. 挂断电话。

### 请注意：

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

### 通过非办公电话的内部分机：

1. 拨打 Extension to Cellular 来启用或禁用 FAC。
2. 输入您的办公电话分机号码。
3. 按井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
4. 输入办公电话号码电话安全代码。
5. 按井号键 (#)。  
您会听到确认音。
6. 挂断电话。

### 请注意：

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

### 通过外部网络中的任何按键式电话：

1. 拨打 Avaya Extension to Cellular 接入号码（远程办公接入号码），您会听到拨号音。
2. 输入 FAC 来启用或禁用 Extension to Cellular。  
您会听到拨号音。

**请注意：**

如果您正通过 **Extension to Cellular** 移动电话进行呼叫并且该话机已设置为发送办公主叫方 ID，则请跳过步骤 3，从步骤 4 开始继续操作。

3. 输入您的办公电话分机号码。
4. 按井号键 (#)。
5. 输入办公电话号码电话安全代码。
6. 按井号键 (#)。  
您会听到确认音。
7. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

---

## 使用 **FNE** 启用或禁用 **Extension to Cellular**

您可使用 **FNE** 在您的移动电话上启用 **Extension to Cellular**。

**通过移动电话：**

1. 拨打 **Off-PBX Call Enable FNE** 电话号码。  
您会听到确认音。
2. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

您可使用 **FNE** 在您的移动电话上禁用 **Extension to Cellular**。

**通过移动电话：**

1. 拨打 **Off-PBX Call Disable FNE** 电话号码。  
您会听到确认音。
2. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

## 第 2 章：接听和发出呼叫

---

### 简介

设置并启用 **Extension to Cellular** 之后，您将可在自己的移动电话上接听拨打到办公电话上的呼叫。本章涵盖了接听 **Extension to Cellular** 呼叫、发出呼叫的相关信息，并介绍了该功能如何与您的常规移动电话服务相互支持。通过本章内容，您还可了解如何使用“选择性呼叫转接”以避免将无关呼叫转接到您的移动电话上，以及如何使用“共享语音连接”功能接入和连接保持呼叫。

#### 请注意：

使用移动电话时，请注意本章所述的一些情况可能不适用于您，或者可能存在实际与描述不完全一致的情况。您与移动服务提供商订立的合同可能会取消或限制某些功能，或者让这些功能无法完全像本文描述的一样运行。因此，在使用本功能前，请先彻底熟悉您的移动电话的运行模式以及移动服务合同的条款和条件。

---

### 接听呼叫

启用 **Extension to Cellular** 之后，您可使用以下功能。

#### 呼入呼叫

启用 **Extension to Cellular** 之后，当您的办公电话接到呼叫时，办公电话和移动电话均会振铃。

#### Confirmed Answer

当您使用 **Confirmed Answer** 时，使用 **Extension to Cellular (EC500)** 拨打到您移动电话上的呼入呼叫会与一般的呼入呼叫不同。只要管理员为系统配置了该功能，您就可使用该功能。您可使用 **Confirmed Answer** 作为 **Cellular Voice Mail Avoidance** 功能的一个选项。如需更多信息，请参阅 [第 38 页的 Cellular Voice Mail Avoidance 功能](#)。

---

## 主叫方 ID

如果您的移动电话具备主叫方 ID 功能，则您的移动电话显示屏会显示正在呼叫办公电话的主叫方电话号码。显示内容为主叫方的 10 位完整电话号码。对于办公室内部的呼叫，显示内容则为完整的 10 位电话号码或者少于 10 位的分机号码。

### 请注意：

一些移动电话网络只能传递 10 位的主叫方 ID，而其他网络会更灵活一些。在只传递 10 位号码的网络上，如果办公室内部的主叫方 ID 少于 10 位（例如 4 位分机号），则您可能无法收到该呼叫。请咨询您的系统管理员看是否可设置 10 位号码，或者联系您的移动服务提供商，了解更多有关主叫方 ID 支持的信息。

---

## 发出呼叫

当您向对方发出呼叫时，您有以下几种选择：

- 发出呼叫的同时发送办公主叫方 ID
- 发出呼叫的同时不发送办公主叫方 ID

### 发出呼叫的同时发送办公主叫方 ID

Extension to Cellular 提供可选的办公主叫方 ID 功能。通过该功能，您的移动电话可以类似办公电话的工作方式，向其他与办公电话系统连接的各方发出呼叫。

您的系统管理员会将您的移动电话配置为发送办公主叫方 ID。启用办公主叫方 ID 功能后，当您呼叫办公电话系统中的各方时，他们的显示屏上会显示您的姓名和办公电话号码，而不显示您的移动电话号码。请参阅[第 64 页的 Idle Appearance Select FNE](#)，了解使用 Idle Appearance Select FNE 发出呼叫的过程。

### 请注意：

如果设置为发送办公主叫方 ID，则无论是否已启用 EC500，Extension to Cellular 的办公主叫方 ID 功能都将运行。

### 发出呼叫的同时不发送主叫方 ID

当您的移动电话不发送办公主叫方 ID 并且您呼叫的对象拥有主叫方 ID 时，被叫方的显示屏上会显示您的移动电话号码，而非您的办公电话。

---

## 管理呼叫

当您在接听 **Extension to Cellular** 呼叫时，即可使用本节所介绍的呼叫管理功能。

---

## 呼叫等待

如果您的移动电话支持呼叫等待功能，则无论您的移动电话当前是否正在使用，该功能都会将第二个打进您办公电话号码的呼入呼叫转接到您的移动电话。您可应答第二个呼叫并在两个呼叫之间切换。您可使用 **Conference Complete FNE** 将呼叫组成一个电话会议。如需了解更多相关信息，请参阅 [Conference Complete FNE](#)。

对于移动电话而言，这些功能的运行方式与您的移动电话文档中所描述的一样，与 **Extension to Cellular** 或者您的 **Avaya** 电话系统无关。

### 请注意：

对于您的移动电话而言，只有在同时满足以下两个条件时呼叫等待和呼叫切换才可用：

- 您的移动服务提供商支持上述功能，并且
- 移动服务合同中包括提供上述功能。

---

## 从移动电话切换到办公电话

通过 **Extension to Cellular**，您的移动电话可作为办公电话的分机，当您在办公室时您可在两个话机间切换。例如，在上班之前您在移动电话上启用了 **Extension to Cellular** 并在上班途中接到呼叫。当您到达办公室并坐到自己的座位上时，通话还在继续。此时，您想使用您的办公电话继续通话（这会节省不必要的移动电话费用）。

### 请注意：

**Extension to Cellular** 与您的移动电话如影随形，随时随地为您服务。在室内时您可能因信号原因而错过移动电话呼叫。可在信号不好的建筑物中选择安装分布式天线系统 (DAS)，经证明该方法十分有效。您的系统管理员应联系 **Avaya** 了解详细信息。

该过程适用于 **Extension to Cellular** 启用后由移动电话接听的呼入呼叫。如果您有一个可发送办公主叫方 ID 的 **Extension to Cellular** 移动电话，则此过程还适用于传出呼叫。切换电话前，一定要通知正与您通话的人。

## 要在使用移动电话接听 **Extension to Cellular** 呼叫时切换到办公电话：

1. 摘下办公电话的话筒或打开扬声器。
2. 按下办公电话上亮着的“呼叫通道”（线路指示器）按钮，显示正在使用的线路。

您已加入到当前电话会议中。（如未加入，可能是激活了“排除”功能。如需了解更多相关信息，请参阅[第 51 页的防止他人加入 Extension to Cellular 呼叫](#)。）

3. 按下移动电话上相应的“终止呼叫”按钮，将您的移动电话从呼叫中退出。
4. 通过您的办公电话话筒或扬声器继续通话。

如果您的移动电话有语音邮件，请查看[第 3 章：语音邮件](#)，了解有关接听业务相关留言的信息。在[第 4 章：启用或禁用 Extension to Cellular 和维护安全](#)中，您可了解定期启用或禁用 **Extension to Cellular** 的操作过程。这一章还讨论了安全问题，并介绍了更改电话安全代码的程序。

---

## 从办公电话切换到移动电话

通过 **Extension to Cellular**，您可在离开办公室时保持通话并从办公电话切换到移动电话。例如，当您正要离开办公室时在办公电话上接到一个呼叫。在移动电话上启用 **Extension to Cellular** 之后，即使您已离开办公室，您仍可在移动电话上继续通话。

### 请注意：

**Extension to Cellular** 与您的移动电话如影随形，随时随地为您服务。在室内时您可能因信号原因而错过移动电话呼叫。可在信号不好的建筑物中选择安装分布式天线系统，经证明该方法十分有效。您的系统管理员应联系 **Avaya** 了解详细信息。

切换电话前，一定要通知正与您通话的人。

## 要在使用办公电话接听 **Extension to Cellular** 呼叫时切换到移动电话：

1. 打开移动电话。
2. 执行以下任一操作，将呼叫转接到您的移动电话：
  - 按下办公电话上已设置好的“**转接呼叫**”按钮（如果您的办公电话支持已设置功能按钮）。“转接呼叫”按钮会将呼叫转接到任何其他映射到您办公电话上的 **Extended Access** 电话。如需了解有关该按钮的更多信息，请联系您的管理员。
  - 在您的移动电话上，拨打 **Active Appearance Select** 功能名称分机号码，以便将呼叫转接到您的移动电话上。如需系统功能名称分机的列表，请联系您的管理员。

您已加入到当前电话会议中。

3. 挂断您的办公电话。
4. 在您的移动电话上继续此次通话。

如果您的移动电话有语音邮件，请查看[第 3 章：语音邮件](#)，了解有关接听业务相关留言的信息。

在[第 4 章：启用或禁用 Extension to Cellular 和维护安全](#)中，您可了解定期启用或禁用 Extension to Cellular 的操作过程。这一章还讨论了安全问题，并介绍了更改电话安全代码的程序。

---

## 限制呼叫

通过“选择性呼叫转接”功能，您可对启用 EC500 后将哪些类型的呼叫转接到您的移动电话进行限制。“选择性呼叫转接”功能由 PBFMC、PVFMC 及 SPFMC 等“固定移动融合 (FMC)”应用程序使用。但是，如果 PVFMC 应用程序设置为使用 ONE-X 应用程序的双模式对 (DMX)，则不支持该应用程序。“选择性呼叫转接”功能不支持 OPS 应用程序。要启用选择性呼叫转接设置，请联系您的系统管理员。

您可使用 Conditional Call Extend Enable FNE 以及 Conditional Call Extend Activation FAC，以激活选择性呼叫转接设置。您可使用 Conditional Call Extend Disable FNE 以及 Conditional Call Extend Deactivation FAC，以禁用选择性呼叫转接设置。

您可使用呼叫类型设置序列和应用程序号对六类呼叫进行限制。**应用程序号**对应于应用程序在 **off-pbx-telephone station-mapping** 页面上的位置。您的系统管理员会提供此应用程序号。

**呼叫类型设置序列**是依照按键顺序输入的数字。您可输入多个呼叫类型设置序列号。

呼叫类型设置序列	呼叫类型	说明
1	S	电话标准呼叫
2	C	已改发呼叫：替补或转接到电话上的呼叫
3	H	寻线呼叫：通过寻线组拨打到电话上的呼叫
4	I	电话对讲呼叫
5	P	电话优先呼叫
6	R	限制等级 (COR) 受限呼叫

---

## 使用 **FAC** 启用或禁用“选择性呼叫转接”

如果您从移动电话拨号：

1. 拨打 **Extension to Cellular** 接入号码。  
您会听到拨号音。
2. 拨打 **Conditional Call Extend Activation FAC** 或 **Conditional Call Extend Deactivation FAC**。  
您会听到拨号音。
3. 输入您的电话分机号码。
4. 按移动电话上的井号键 (**#**)。
5. 输入您的电话安全代码。
6. 按移动电话上的井号键 (**#**)。  
您会听到拨号音。
7. 输入应用程序号。
8. 按移动电话上的星号键 (**\***)。
9. 输入呼叫类型设置序列。
10. 按移动电话上的井号键 (**#**)。  
您会听到确认音。 **Extension to Cellular** 会根据您在步骤 2 中拨打的 **FAC** 转发或阻止转发指定呼叫。
11. 挂断电话。

### 请注意：

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 2 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

如果您是从任何没有操作权限的办公电话上拨号：

1. 拨打 **Conditional Call Extend Activation FAC** 或 **Conditional Call Extend Deactivation FAC**。  
您会听到拨号音。

### 请注意：

如果您是在办公电话上执行此过程，请跳过下一步直接到步骤 3。

2. 输入您的电话分机号码。
3. 按办公电话上的井号键 (**#**)。
4. 输入您的电话安全代码。
5. 按办公电话上的井号键 (**#**)。  
您会听到拨号音。
6. 输入应用程序号。

7. 按办公电话上的星号键 (\*)。
8. 输入呼叫类型设置序列。
9. 按办公电话上的井号键 (#)。

您会听到确认音。Extension to Cellular 会根据您在步骤 1 中拨打的 FAC 转发或阻止转发指定呼叫。

10. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

**如果您是从任何具备操作权限的办公电话上拨号：**

1. 拨打 Conditional Call Extend Activation FAC 或 Conditional Call Extend Deactivation FAC。

您会听到拨号音。

2. 输入您的电话分机号码。

3. 按办公电话上的井号键 (#)。

您会听到拨号音。

4. 输入应用程序号。

5. 按办公电话上的星号键 (\*)。

6. 输入呼叫类型设置序列。

7. 按办公电话上的井号键 (#)。

您会听到确认音。Extension to Cellular 会根据您在步骤 1 中拨打的 FAC 转发或阻止转发指定呼叫。

8. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

**如果您是从具备操作权限的办公电话上拨号：**

1. 拨打 Conditional Call Extend Activation FAC 或 Conditional Call Extend Deactivation FAC。

您会听到拨号音。

2. 按井号键 (#)。

您会听到拨号音。

3. 输入应用程序号。

4. 按星号键 (\*)。

5. 输入呼叫类型设置序列。

6. 按井号键 (#)。

您会听到确认音。Extension to Cellular 会根据您在步骤 1 中拨打的 FAC 转发或阻止转发指定呼叫。

7. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

---

## 使用 FNE 启用或禁用“选择性呼叫转接”

如果您从移动电话或非 PBX 内线电话上拨号：

1. 拨打 Conditional Call Extend Enable FNE 或 Conditional Call Extend Disable FNE。

您会听到拨号音。

2. 输入呼叫类型设置序列。

3. 按井号键 (#)。

您会听到确认音。Extension to Cellular 会根据您在步骤 1 中拨打的 FNE 转发或阻止转发指定呼叫。

4. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

---

## 使用 FNE 为“选择性呼叫转接”设置 COR

如果您从移动电话或非 PBX 内线电话上拨号：

1. 拨打 Conditional Call Extend Enable FNE 或 Conditional Call Extend Disable FNE。

您会听到拨号音。

2. 按星号键 (\*)。

3. 输入 COR 值。

4. 按井号键 (#)。

5. 挂断电话。

---

## 使用 FAC 为“选择性呼叫转接”设置 COR

如果您从移动电话拨号：

1. 拨打远程办公号码。  
您会听到拨号音。
2. 拨打 Conditional Call Extend Activation FAC 或 Conditional Call Extend Deactivation FAC。  
您会听到拨号音。
3. 输入您的电话分机号码。
4. 按移动电话上的井号键 (#)。
5. 输入您的电话安全代码。
6. 按移动电话上的井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
7. 输入应用程序号。
8. 按移动电话上的星号键 (\*)。
9. 按移动电话上的星号键 (\*)。
10. 输入 COR 值。COR 值在 0 到 995 之间。
11. 按移动电话上的井号键 (#)。
12. 挂断电话。

如果您是从任何没有操作权限的办公电话上拨号：

1. 拨打 Conditional Call Extend Activation FAC 或 Conditional Call Extend Deactivation FAC。  
您会听到拨号音。

**请注意：**

如果您是在办公电话上执行此过程，请跳过下一步直接到步骤 3。

2. 输入您的电话分机号码。
3. 按办公电话上的井号键 (#)。
4. 输入您的电话安全代码。
5. 按办公电话上的井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
6. 输入应用程序号。
7. 按办公电话上的星号键 (\*)。
8. 按办公电话上的星号键 (\*)。
9. 输入 COR 值。COR 值在 0 到 995 之间。

10. 按办公电话上的井号键 (#)。

11. 挂断电话。

如果您是从任何具备操作权限的办公电话上拨号：

1. 拨打 Conditional Call Extend Activation FAC 或 Conditional Call Extend Deactivation FAC。

您会听到拨号音。

2. 输入您的电话分机号码。

3. 按办公电话上的井号键 (#)。

您会听到拨号音。

4. 输入应用程序号。

5. 按办公电话上的星号键 (\*)。

6. 按办公电话上的星号键 (\*)。

7. 输入 COR 值。COR 值在 0 到 995 之间。

8. 按办公电话上的井号键 (#)。

9. 挂断电话。

如果您是从具备操作权限的办公电话上拨号：

1. 拨打 Conditional Call Extend Activation FAC 或 Conditional Call Extend Deactivation FAC。

您会听到拨号音。

2. 按井号键 (#)。

您会听到拨号音。

3. 输入应用程序号。

4. 按星号键 (\*)。

5. 按星号键 (\*)。

6. 输入 COR 值。COR 值在 0 到 995 之间。

7. 按井号键 (#)。

8. 挂断电话。

---

## 使用 **FNE** 为双模式应用程序启用或禁用“选择性呼叫转接”

如果您从移动电话或非 **PBX** 内线电话上拨号：

1. 拨打 Conditional Call Extend Enable FNE 或 Conditional Call Extend Disable FNE。  
您会听到拨号音。
2. 按零键 (**0**)。
3. 输入设置号码。在这里，设置号码为 1。
4. 按井号键 (**#**)。
5. 挂断电话。

---

## 使用 **FAC** 为双模式应用程序启用或禁用“选择性呼叫转接”

如果您从移动电话拨号：

1. 拨打远程办公号码。  
您会听到拨号音。
2. 拨打 Conditional Call Extend Activation FAC 或 Conditional Call Extend Deactivation FAC。  
您会听到拨号音。
3. 输入您的电话分机号码。
4. 按移动电话上的井号键 (**#**)。
5. 输入您的电话安全代码。
6. 按移动电话上的井号键 (**#**)。  
您会听到拨号音。
7. 输入应用程序号。
8. 按移动电话上的星号键 (**\***)。
9. 按移动电话上的零键 (**0**)。
10. 输入设置号码。在这里，设置号码为 1。
11. 按移动电话上的井号键 (**#**)。
12. 挂断电话。

**如果您从未映射的非 PBX 内线电话上拨号：**

1. 拨打远程办公号码。  
您会听到拨号音。
2. 拨打 Conditional Call Extend Activation FAC 或 Conditional Call Extend Deactivation FAC。  
您会听到拨号音。
3. 输入其他成对的电话分机号码。
4. 按办公电话上的井号键 (#)。
5. 输入您的电话安全代码。
6. 按办公电话上的井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
7. 输入应用程序号。
8. 按办公电话上的星号键 (\*)。
9. 按办公电话上的零键 (0)。
10. 输入设置号码。在这里，设置号码为 1。
11. 按办公电话上的井号键 (#)。
12. 挂断电话。

**如果您是从任何没有操作权限的办公电话上拨号：**

1. 拨打 Conditional Call Extend Activation FAC 或 Conditional Call Extend Deactivation FAC。  
您会听到拨号音。

**请注意：**

如果您是在办公电话上执行此过程，请跳过下一步直接到步骤 3。

2. 输入您的电话分机号码。
3. 按办公电话上的井号键 (#)。
4. 输入您的电话安全代码。
5. 按办公电话上的井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
6. 输入应用程序号。
7. 按办公电话上的星号键 (\*)。
8. 按办公电话上的零键 (0)。
9. 输入设置号码。在这里，设置号码为 1。
10. 按办公电话上的井号键 (#)。
11. 挂断电话。

如果您是从任何具备操作权限的办公电话上拨号：

1. 拨打 Conditional Call Extend Activation FAC 或 Conditional Call Extend Deactivation FAC。  
您会听到拨号音。
2. 输入您的电话分机号码。
3. 按办公电话上的井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
4. 输入应用程序号。
5. 按办公电话上的星号键 (\*)。
6. 按办公电话上的零键 (0)。
7. 输入设置号码。在这里，设置号码为 1。
8. 按办公电话上的井号键 (#)。
9. 挂断电话。

如果您是从具备操作权限的办公电话上拨号：

1. 拨打 Conditional Call Extend Activation FAC 或 Conditional Call Extend Deactivation FAC。  
您会听到拨号音。
2. 按井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
3. 输入应用程序号。
4. 按星号键 (\*)。
5. 按零键 (0)。
6. 输入设置号码。在这里，设置号码为 1。
7. 按井号键 (#)。
8. 挂断电话。



## 第 3 章：语音邮件

---

### 简介

振铃达到预定次数后，如果仍未应答，办公呼叫通常会路由到您的公司语音邮件。如果您的移动服务提供商提供语音邮件服务，您可以使用 **Extension to Cellular** 将未应答呼叫默认转到您首选的语音邮件系统。您的系统管理员可以设置应答呼叫之前的振铃次数，以便您首选的语音邮件系统（公司）首先接听未应答呼叫。

您还可以在管理员创建 **Extension to Cellular** 配置文件时选择您首选的语音邮件系统。

**请注意：**

未应答呼叫有时会在任一系统的语音邮箱里留言。

---

### 使用公司语音邮件接收留言

要通过公司语音邮件系统接收语音留言，需要设置移动服务的语音邮件功能，使其振铃持续时间长于您的公司语音邮件系统。例如，如果您的公司语音邮件在三次振铃后自动接听未应答呼叫，那么您必须将您移动电话上的语音邮件设置为四次或五次振铃后接听未应答呼叫。这样设置可以确保您的公司语音邮件始终在移动语音邮件系统接听之前接听所有未应答呼叫。

如果您自己不能在移动电话上设置振铃次数，请联系您的移动服务提供商寻求帮助。请确保您知道办公呼叫发送到公司语音邮件系统所需的未应答振铃次数。请您的服务提供商将您的未应答振铃（或者说呼叫转到移动语音邮件之前的振铃）次数设置为一个较大的值。例如，如果您的办公呼叫在四次振铃之后发送到公司语音邮件，那么请您的服务提供商将您的未应答呼叫替补路径设置为至少五次振铃。

**请注意：**

如果您仅出于商业目的使用移动电话，那么您可以让移动服务提供商禁用您的移动电话语音邮件，而将所有留言都转到您的公司语音邮件里。

---

## Extension to Cellular 和公司语音邮件系统

如果您的移动电话可以发送办公主叫方 ID，只有当 **Extension to Cellular** 和您的公司语音邮件系统使用同一电话服务器或交换机时，您的办公电话号码才可识别出留在公司语音邮件系统上的 **Extension to Cellular** 呼叫留言。如果您的移动电话不能发送办公主叫方 ID，则您的呼叫将通过移动电话号码进行识别。

如果您的 **Extension to Cellular** 移动电话可以发送办公主叫方 ID，您可以通过与办公电话同样的方式来访问公司语音邮件系统。例如，**INTUITY™ AUDIX®** 用户按井号键 (#) 即可，而无需输入办公电话号码。

---

## Cellular Voice Mail Avoidance 功能

**Communication Manager Extended Access** 的 **Cellular Voice Mail Avoidance** 功能将降低未应答 **Extension to Cellular** 呼叫结束方式的不确定性。如果您的移动电话已经启用了 **Extension to Cellular**，则未应答呼叫将转到您的公司语音邮件（例如，办公电话的语音邮件）或移动服务提供商的语音邮件系统。

如果您希望通过公司语音邮件系统应答呼叫，请联系您的系统管理员启用 **Cellular Voice Mail Avoidance** 功能。将您所使用的移动服务类型（如 **GSM**、**CDMA** 等）告知您的管理员。

当移动电话关闭或不在服务区时，大多数移动服务提供商会将呼叫自动路由到其各自的语音邮件系统。**Cellular Voice Mail Avoidance** 功能将检测移动语音邮件何时自动替补呼叫。该功能使呼叫不会自动路由到您的移动语音邮件。您也可能希望在关闭移动电话之前禁用 **Extension to Cellular**。这样做可使工作相关呼叫不会自动路由到您的移动语音邮件系统。拨打您办公电话号码的呼入呼叫将路由到您的公司语音邮件系统，而您的移动语音邮件系统将继续应答您的个人呼叫。

您还可以对 **Extension to Cellular** 呼叫使用 **Cellular Voice Mail Avoidance** 功能的 **Confirmed Answer** 选项。**Communication Manager 5.0** 及更高版本均可提供此功能。

**Confirmed Answer** 选项可确保移动语音邮件系统不会应答 **Extension to Cellular** 呼叫。当您启用 **Confirmed Answer** 选项后，您在应答呼入呼叫时便会听到拨号音。要应答呼叫，您必须按移动电话小键盘上的数字。如果您在设置的时间内未应答呼叫，则系统将把此呼叫视为未应答。系统将发出重叫拨号音，表明等待输入。如果您在达到超时间隔之前未输入数字，呼叫将从移动电话中退出。之后，此呼叫将通过座机继续振铃，最终进入呼叫替补。当系统接到您的呼叫时，移动语音邮件系统不会拨数字。因此，**Communication Manager** 不会将替补至移动语音邮件的呼叫视为已应答呼叫。

要了解更多信息，请参阅《*Administering Avaya Aura™ Communication Manager Feature Description and Implementation*》（设置 Avaya Aura™ Communication Manager 功能说明及使用）。

---

## 用于 Microsoft Exchange 的 Unified Messenger “Notify Me” 功能

如果您可以使用用于 Microsoft Exchange（4.0 版或更高版本）的 Unified Messenger “Notify Me” 功能，移动电话的显示屏将提示您公司语音邮箱中有留言。有关此功能的更多信息，请参阅《*Unified Messenger Telephone User Interface Online Guide*》（*Unified Messenger 电话用户界面在线指南*）的“Setting Notify Me”（设置 Notify Me）部分。请登录 <http://www.avaya.com/support> 查阅此指南。

### 请注意：

您的移动电话必须支持文本留言，才可使用此功能。



## 第 4 章：启用或禁用 Extension to Cellular 和维护安全

---

### 简介

遵循本章中的指导方针和程序，在您的移动电话上启用或禁用 Extension to Cellular。

- 如果您希望在移动电话上接听拨打您办公电话号码的呼叫（例如，工作时间不在办公室时），请启用 Extension to Cellular。
- 如果您希望在办公室座机上接听拨打您办公电话号码的呼叫，请禁用 Extension to Cellular。

一般而言，您在关闭您的移动电话之前应该禁用 Extension to Cellular，这可以帮助您将语音留言转到您的公司语音邮件系统（请参阅[第 3 章：语音邮件](#)）。

出于安全考虑，您最好经常更换电话安全代码。本章还将介绍有关其他安全措施的信息。

---

### 启用 Extension to Cellular

使用以下程序，通过您办公室中的任意一部电话或任意远程按键式电话启用 Extension to Cellular。请注意：如果您是通过移动服务提供商 (CSP) 获得此服务，Extension to Cellular 已经启用。

您还可以使用功能名称分机启用或禁用 Extension to Cellular。如需更多信息，请参阅[第 11 页的入门](#)。请同时参阅[第 57 页的附录 A：功能名称分机](#)。

---

### 使用办公电话上的功能按钮启用 Extension to Cellular

您可以通过办公电话上的已设置功能状态按钮来启用 Extension to Cellular。要使用该选项，您的办公电话必须支持可设置功能按钮，而且您的管理员必须已经启用 Enhanced Extension to Cellular 功能。

启用该功能所需的按按钮次数取决于功能的当前状态，如已禁用或计时器处于活动状态，以及可选 Extension to Cellular 计时器是否已设置。请参阅[第 42 页的表 1：通过已设置功能状态按钮启用 Extension to Cellular](#)。

如果您通过办公电话上的已设置功能状态按钮启用 Extension to Cellular，则无需 FAC。

**请注意：**

以下消息中的“EC500”指的是 Extension to Cellular。

**表 1：通过已设置功能状态按钮启用 Extension to Cellular**

<b>Extension to Cellular 状态</b>	<b>计时器状态</b>	<b>按功能按钮的次数</b>	<b>指示器</b>
已禁用（灯关闭）	未设置	一次	灯变绿。 消息“ <b>EC500 Enabled</b> ”将显示两秒钟。
已禁用（灯关闭）	已设置	一次	灯变绿。 消息“ <b>EC500 Enabled</b> ”将显示两秒钟。
计时器处于活动状态（灯处于倒闪烁模式）	已设置	两次	灯变绿。 消息“ <b>EC500 Enabled</b> ”将显示两秒钟。

办公电话上的功能状态按钮指示 Extension to Cellular 的当前状态，不管该功能是通过远程启用还是直接通过办公电话启用。

---

## 使用移动电话上的 FNE 启用 Extension to Cellular

**要从移动电话启用 Extension to Cellular：**

1. 拨打 Off-PBX Call Enable FNE 电话号码。

如果您听到确认音，表明 Extension to Cellular 已启用。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

2. 挂断电话。

---

## 使用功能接入码启用 **Extension to Cellular**

**请注意：**

如果您将启用功能接入码记录在袖珍参考卡上，将非常有用。请参阅[第 75 页的 Extension to Cellular 袖珍参考卡](#)。

**要从移动电话或办公网络上的任何按键式电话启用 Extension to Cellular：**

1. 拨打 Extension to Cellular 启用功能接入码。

您会听到拨号音。

如果您是在办公电话或发送办公主叫方 ID 的移动电话上执行此过程，请跳过下一步直接到步骤 3。

2. 输入您的办公电话分机号码。
3. 按井号键 (#)。
4. 输入您的电话安全代码。
5. 按井号键 (#)。

如果您听到确认音，表明 Extension to Cellular 已启用。

6. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员寻求帮助。

一旦启用 Extension to Cellular，当办公电话接到呼入呼叫时，您的移动电话也会振铃。未应答呼叫将发送到您首选的语音邮件系统（请参阅[第 3 章：语音邮件](#)）。如果您设置了发送办公主叫方 ID，启用或禁用程序不会对发送造成影响，只有在移动电话上接听呼叫才会受到影响。

---

## 使用远程电话启用 **Extension to Cellular**

**请注意：**

如果您将启用功能接入码和 Extension to Cellular 接入号码记录在袖珍参考卡上，将非常有用。请参阅[第 75 页的 Extension to Cellular 袖珍参考卡](#)。

**请注意：**

只有当远程电话未与您的办公电话进行映射时，才可执行以下程序。如果远程电话与您的办公电话进行了映射，您需要拨打 Off-PBX Call Enable FNE。

**要使用远程电话启用 Extension to Cellular：**

1. 使用任一远程按键式电话拨打远程办公号码。

您会听到拨号音。

2. 输入 **Extension to Cellular** 启用功能接入码。

您会听到拨号音。

3. 输入您的办公电话分机号码。

4. 按井号键 (**#**)。

5. 输入电话安全代码。

6. 按井号键 (**#**)。

如果您听到确认音，表明 **Extension to Cellular** 已启用。

7. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员寻求帮助。

一旦启用 **Extension to Cellular**，当办公电话接到呼入呼叫时，您的移动电话也会振铃。未应答呼叫将发送到您首选的语音邮件系统（请参阅[第 3 章：语音邮件](#)）。发送办公主叫方 ID 的设置不会受启用或禁用程序的影响，只有在移动电话上接听呼叫才会受到影响。

---

## 禁用 **Extension to Cellular**

使用以下程序，通过您办公室中的任意一部电话或任意按键式电话禁用 **Extension to Cellular**。如果您是通过移动服务提供商获得此服务的，将无法禁用 **Extension to Cellular**。

何时及多长时间禁用一次 **Extension to Cellular** 可由用户自己决定。但在以下情况时，您应该禁用 **Extension to Cellular**：

- 关闭您的移动电话之前
- 进入不提供移动服务的区域时
- 漫游时

这样，您的公司语音邮件系统（而不是移动语音邮件）就会接听错过的或未应答的业务相关呼叫（请参阅[第 3 章：语音邮件](#)）。

---

## 使用办公电话上的功能按钮禁用 Extension to Cellular

您可以通过办公电话上的已设置功能状态按钮来禁用 Extension to Cellular。要使用该选项，您的办公电话必须支持可设置功能按钮，而且您的管理员必须已启用 Enhanced Extension to Cellular 功能。

禁用此功能所需的按按钮次数取决于 Extension to Cellular 的当前状态（已启用或计时器处于活动状态），以及可选 Extension to Cellular 计时器是否已设置。请参阅[表 2](#)。

如果您通过办公电话上的已设置功能状态按钮禁用 Extension to Cellular，则无需 FAC。

### 请注意：

以下消息中的“EC500”指的是 Extension to Cellular。

**表 2：通过已设置功能状态按钮启用 Extension to Cellular**

Extension to Cellular 状态	计时器状态	按功能按钮的次数	指示器
已启用（灯打开）	未设置	一次	灯变绿。 消息“ <b>EC500 Disabled</b> ”将显示两秒钟。
已启用（灯打开）	已设置	一次	灯变绿。 消息“ <b>EC500 Disabled</b> ”将显示两秒钟。
计时器处于活动状态（灯处于倒闪烁模式）	已设置	两次	灯变绿。 消息“ <b>EC500 Disabled</b> ”将显示两秒钟。

---

## 使用移动电话上的 FNE 禁用 Extension to Cellular

要使用移动电话上的 FNE 禁用 Extension to Cellular:

1. 拨打 Off-PBX Call Disable FNE 电话号码。  
您会听到确认音。
2. 挂断电话。

### 请注意：

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对您所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您未听到确认音，请联系您的系统管理员。

---

## 使用功能接入码禁用 **Extension to Cellular**

**请注意：**

如果您将禁用功能接入码记录在袖珍参考卡上，将非常有用。请参阅[第 75 页的 \*\*Extension to Cellular\*\* 袖珍参考卡](#)。

**要从任意办公电话禁用 **Extension to Cellular**：**

1. 拨打 **Extension to Cellular** 禁用功能接入码。

您会听到拨号音。

如果您是在办公电话上执行此过程，请跳过下一步直接到步骤 3。

2. 输入您的办公电话分机号码。
3. 按井号键 (#)。
4. 输入您的电话安全代码。
5. 按井号键 (#)。

如果您听到确认音，表明 **Extension to Cellular** 已禁用。

6. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员寻求帮助。

一旦禁用 **Extension to Cellular**，当办公电话接到呼入呼叫时，您的移动电话不会振铃。未应答呼叫将发送到您的办公语音邮件系统（请参阅[第 3 章：语音邮件](#)）。如果您设置了发送办公主叫方 ID，启用或禁用程序不会对发送造成影响，只有在移动电话上接听呼叫才会受到影响。

---

## 使用远程电话禁用 **Extension to Cellular**

**请注意：**

如果您将 **Extension to Cellular** 接入号码和“禁用”功能接入码记录在袖珍参考卡上，将非常有用。请参阅[第 75 页的 \*\*Extension to Cellular\*\* 袖珍参考卡](#)。

**请注意：**

如果远程电话未与您的办公电话进行映射，您必须执行以下程序。如果远程电话与您的办公电话进行了映射，您必须拨打 **Off-PBX Call Disable FNE** 电话号码。

**要从远程电话禁用 **Extension to Cellular**：**

1. 使用任一远程按键式电话拨打远程办公号码。

您会听到拨号音。

2. 输入 **Extension to Cellular** 禁用功能接入码。

您会听到拨号音。

3. 输入您的办公电话分机号码。

4. 按井号键 (**#**)。

5. 输入电话安全代码。

6. 按井号键 (**#**)。

如果您听到确认音，表明 **Extension to Cellular** 已禁用。

7. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话。核对所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员寻求帮助。

一旦禁用 **Extension to Cellular**，当办公电话接到呼入呼叫时，您的移动电话不会振铃。未应答呼叫将发送到您的办公语音邮件系统（请参阅[第 3 章：语音邮件](#)）。如果您设置了发送办公主叫方 ID，启用或禁用程序不会对发送造成影响，只有在移动电话上接听呼叫才会受到影响。

---

## 使用计时器选项 **Extension to Cellular**

您可以通过办公电话上已设置的 **Extension to Cellular** 功能按钮，在 **Extension to Cellular** 中包含计时器选项。以下是使用计时器选项的前提条件：

- 管理员已在您的办公电话上启用了 **Enhanced Extension to Cellular** 功能。
- 您的办公电话支持可设置功能按钮。
- 管理员已配置了计时器选项。

联系您的系统管理员，以确认您可以使用计时器选项。

使用该选项时，计时器将禁用 **Extension to Cellular** 一小时（60 分钟）。计时器过期后，将自动重新启用 **Extension to Cellular**。

**请注意：**

您仅可以通过办公电话上的已设置功能按钮来启动 **Extension to Cellular** 计时器。

---

## 当前已启用 **Extension to Cellular** 时使用计时器

如果当前已启用 **Extension to Cellular**，您的办公电话上与已设置功能按钮对应的灯将变为绿色。

**要在当前已启用 **Extension to Cellular** 时使用 **Extension to Cellular** 计时器：**

按 **Extension to Cellular** 功能按钮。

- 灯从稳定的绿色变为绿色倒闪烁（250 毫秒亮，750 毫秒灭）。
- 消息“**Extension to Cellular Timer Enabled**”将在您的电话显示屏上显示两秒钟。

一旦使用，计时器将禁用 **Extension to Cellular** 一小时。一小时结束时，如果您未做干预，**Extension to Cellular** 将自动重新启用。

**要手动关闭 **Extension to Cellular** 计时器，请执行以下一项操作：**

- 按 **Extension to Cellular** 功能按钮一次，可关闭计时器并禁用 **Extension to Cellular**。
- 第二次按 **Extension to Cellular** 功能按钮，将关闭计时器并重新启用 **Extension to Cellular**。
- 在您的电话小键盘上输入 **Extension to Cellular** 启用或禁用功能接入码。

---

## 当前已禁用 **Extension to Cellular** 时使用计时器

如果当前已禁用 **Extension to Cellular**，您的办公电话上与已设置功能按钮对应的灯将熄灭。

**要在当前已禁用 **Extension to Cellular** 时使用 **Extension to Cellular** 计时器：**

按 **Extension to Cellular** 功能按钮两次。

- 灯显示为绿色倒闪烁（250 毫秒亮，750 毫秒灭）。
- 消息“**Extension to Cellular Timer Enabled**”将在您的电话显示屏上显示两秒钟。

**要手动关闭 **Extension to Cellular** 计时器，请执行以下一项操作：**

- 按 **Extension to Cellular** 功能按钮一次，可关闭计时器并保持 **Extension to Cellular** 的禁用状态。
- 第二次按 **Extension to Cellular** 功能按钮，将关闭计时器并重新启用 **Extension to Cellular**。
- 在您的电话小键盘上输入 **Extension to Cellular** 启用或禁用功能接入码。

---

## 维护安全

大多数用户均可获得一个分配的电话安全代码，以防止未经授权的人员使用其办公电话。您的系统管理员在创建您的 **Extension to Cellular** 用户配置文件时，将为您提供电话安全代码。如果未提供，您将获得一个默认代码，以在启用 **Extension to Cellular** 时保护您的办公电话和移动电话。当呼叫 **Extension to Cellular** 接入号码以启用或禁用您的 **Extension to Cellular** 分机时，请使用电话安全代码。

### 警告：

请小心安全问题。例如，使用已启用 **Extension to Cellular** 功能的移动电话时，如果有人接听您的办公电话，您将听到蜂鸣音（如果您的系统管理员已对此进行了设置）。出于安全考虑，**Avaya** 提供该蜂鸣音，目的是提醒 **Extension to Cellular** 用户有人加入呼叫。如果您怀疑有人未经授权使用您的办公电话或已启用 **Extension to Cellular** 功能的移动电话，请立即终止呼叫。

如果您的移动电话丢失或遭窃，请立即更改您的电话安全代码。同时请通知您的系统管理员，他可以在运行 **Avaya Communication Manager** 的服务器上阻止此电话的 **Extension to Cellular** 活动。

如果要求更多隐私权，系统管理员可以帮助您设置 **Avaya** 的一个排除功能。

---

## 从办公电话网络更改电话安全代码

### 请注意：

电话安全代码应满足系统管理员所设定的标准。要获取更多详细信息，请联系您的系统管理员。

### 要从办公电话网络更改电话安全代码：

1. 拨打系统管理员所提供的 **Station Security Code Change Feature Access Code**。

您会听到拨号音。

如果您是在办公电话或发送办公主叫方 ID 的移动电话上执行此过程，请跳过下一步直接到步骤 3。

2. 输入您的办公电话分机号码。
3. 按井号键 (#)。
4. 输入您当前的电话安全代码。
5. 按井号键 (#)。

您会听到拨号音。

6. 输入新的电话安全代码。

7. 按井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
8. 输入您在步骤 6 中所输入的电话安全代码。
9. 按井号键 (#)。  
如果您听到确认音，表明您的安全代码已更改。
10. 挂断电话。

**请注意：**

如果您没有听到确认音，请挂断电话，然后核对所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员寻求帮助。

---

## 远程更改电话安全代码

**请注意：**

电话安全代码应满足系统管理员所设定的标准。要获取更多详细信息，请联系您的系统管理员。

**要从远程按键式电话更改安全代码：**

**请注意：**

如果您将 **Extension to Cellular** 接入号码记录在袖珍参考卡上，将非常有用。请参阅 [第 75 页的 Extension to Cellular 袖珍参考卡](#)。

1. 拨打 **Extension to Cellular** 接入号码。  
您会听到拨号音。
2. 输入系统管理员所提供的 **Station Security Code Change Feature Access Code**。  
您会听到拨号音。
3. 输入您的办公电话分机号码。
4. 按井号键 (#)。
5. 输入您当前的电话安全代码。
6. 按井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
7. 输入新的电话安全代码。
8. 按井号键 (#)。  
您会听到拨号音。
9. 输入您在步骤 7 中所输入的电话安全代码。

## 10. 按井号键 (#)。

如果您听到确认音，表明您的安全代码已更改。

## 11. 挂断电话。

### 请注意：

如果您没有听到确认音，请挂断电话，然后核对所输入的代码，并从步骤 1 起重复整个过程。如果您仍未听到确认音，请联系您的系统管理员寻求帮助。

---

## 防止他人加入 **Extension to Cellular** 呼叫

正如[第 25 页的从移动电话切换到办公电话](#)中所介绍的那样，您可以在移动电话上继续 **Extension to Cellular** 呼叫，走进办公室后，按办公电话上的线路通道按钮，以使用办公电话继续通话。但是，任何人都可以走进您的办公室，通过按线路通道按钮听到您的谈话。

“排除”功能可以帮助确保您在呼叫中的隐私权。您可以通过办公电话上的功能按钮或从移动电话上拨打特定的 **FNE**，来手动激活“排除”功能。“排除”功能还可以通过您的服务等级 (COS) 设定自动激活，前提是电话已设置排除按钮。

正常情况下，用户可以在办公电话和移动电话上针对同一呼叫均处于活动状态。激活“排除”功能后，该操作将被阻止。如果办公电话和移动电话针对某一呼叫均处于活动状态，则不管是办公电话还是移动电话激活了“排除”功能，都会将另一电话（以及任何桥接）排除在该呼叫之外。

“排除”功能仅适用于进行中的通话。一旦呼叫终止，“排除”功能将被禁用。请联系您的管理员，确认您是否可以使用“排除”功能。

---

## 使用办公电话上的功能按钮激活“排除”功能

在通话过程中，要通过办公电话上的功能按钮激活“排除”功能：

1. 按电话小键盘上的“排除”功能按钮。进行中的通话即被排除。
2. 继续您的通话。

---

## 通过移动电话使用功能名称分机激活“排除”功能

**请注意：**

每次拨打 Exclusion FNE 时，“排除”功能的状态均会更改。基于其当前的状态，它可以被激活或取消激活。Exclusion FNE 的作用类似于切换开关。

**在通话过程中，要通过移动电话使用功能名称分机激活“排除”功能：**

1. 使主叫方等候。
2. 拨打 Exclusion FNE。
3. 按“发送”。

进行中的通话即被排除。

4. 回到您的呼叫并继续您的通话。

---

## 使用办公电话上的功能按钮取消激活“排除”功能

您必须通过激活“排除”功能时使用的电话才能取消激活此功能。

**在通话过程中，要通过办公电话上的功能按钮取消激活“排除”功能：**

1. 按电话小键盘上的“排除”功能按钮。

进行中的通话即取消激活“排除”功能。

2. 继续您的通话。

---

## 通过移动电话使用功能名称分机取消激活“排除”功能

您必须通过激活“排除”功能时使用的电话才能取消激活此功能。

**请注意：**

每次拨打 Exclusion FNE 时，“排除”功能的状态均会更改。基于其当前的状态，它可以被激活或取消激活。Exclusion FNE 的作用类似于切换开关。

**在通话过程中，要通过移动电话使用功能名称分机取消激活“排除”功能：**

1. 使主叫方等候。
2. 拨打相应的 FNE。
3. 按“发送”。

进行中的通话即取消激活“排除”功能。

4. 回到您的呼叫并继续您的通话。

## 第 5 章：检查点和故障排除

本章针对常见的 **Extension to Cellular** 用户问题提供了一些使用技巧和问题解答。如果您的问题在这里未作介绍，请联系您的系统管理员或移动服务提供商寻求帮助。

**表 3：故障排除检查点**

情况	可能原因	建议的措施或解决方案
呼叫方的主叫方 ID 未显示在移动电话上。	移动服务提供商未发送主叫方 ID。	请向您的移动服务提供商咨询。
	主叫方的电话号码被阻止。	不采取任何行动 – 主叫方已经阻止显示自己的号码。
	外部网络未向交换机发送主叫方 ID 信息。	不采取任何行动。
	您的移动服务提供商无法识别少于 10 位数的号码（例如，5 位数分机号码）。	请向系统管理员咨询如何允许少于 10 位数的主叫方 ID。
正在进行的呼叫中断。	建筑物内或移动网络干扰；不在移动服务区内。	如果您是在办公室内遇到呼叫中断，您可以在几秒钟之内通过办公电话继续接听呼叫。 分布式天线系统可减少或消除室内干扰，而移动网络干扰通常会自行清除。
当我在国外出差时，我无法在移动电话上使用 <b>Extension to Cellular</b> 。	只有当您加入了全球移动覆盖计划并拥有双模式或三模式电话时， <b>Extension to Cellular</b> 才可全球使用。	如果您没有全球无线电话，请租一个可按照您出差地区的当地标准运行的数字移动电话。 请联系您的系统管理员，通过 <b>Extension to Cellular</b> 将呼叫桥接到租来的移动电话号码上。 一旦您不再使用租来的电话，请记得让系统管理员删除与租来的电话之间的桥接。
“ACD”（自动呼叫分配）、“CFwd”（呼叫转发）和“发送所有呼叫”等功能接入码在 <b>Extension to Cellular</b> 上均不运行。	您的移动电话无法激活电话切换功能，除非是可通过 <b>Avaya</b> （非 <b>Extension to Cellular</b> ）远程办公服务计划访问的那些功能。	如果您已注册为远程办公用户，您可以使用非 <b>Extension to Cellular</b> 功能接入码。要获取更多信息，请联系您的系统管理员。

1/4

表 3：故障排除检查点（续）

情况	可能原因	建议的措施或解决方案
已启用 <b>Extension to Cellular</b> 的移动电话未接到呼入呼叫。	移动电话不在服务区内（漫游）或不在覆盖范围内。	呼叫已自动转发到语音邮件系统。
	移动电话已关机或电池没电。	打开移动电话、更换电池或为电池充电。
	<b>Extension to Cellular</b> 可能被禁用。	通过标准拨号程序或办公电话上的已设置功能接入按钮，启用 <b>Extension to Cellular</b> 。
	办公电话上的“发送所有呼叫”功能已激活，呼叫将遵循替补路径。	取消“发送所有呼叫”功能。
	呼叫将直接转到语音邮件。	请您的系统管理员验证转到语音邮件之前的振铃次数设置并未取代呼入呼叫。
	移动电话正处于“睡眠”模式。	一些移动电话在发出或接听任何呼叫之前需要被“唤醒”。尝试从您的移动电话发出呼叫或直接从另一电话向移动电话发出呼叫，以将其“唤醒”。有时，取下电池再重新插入可以激活移动电话。
	呼叫被路由到公司语音邮件，因为没有足够的时间通过移动服务提供商的网络路由到您的移动电话。	请您的系统管理员增加办公电话的振铃次数，以提供更多时间进行移动网络路由。
	有时，由于网络中的呼叫量很大，移动网络可能会遇到网络拥塞。这段时间内，所有 <b>Extension to Cellular</b> 呼叫（或常规移动呼叫）均不能在您的移动电话上予以应答。此类呼叫被立即转到移动语音邮件。	最终，您的呼叫将通过正常渠道获得应答。当拥塞情况得到缓解、您的移动服务提供商网络拥有可用设施来发送呼叫时， <b>Extension to Cellular</b> 呼叫将转到您的移动电话上。 如果网络拥塞持续时间很长，可以通过禁用 <b>Extension to Cellular</b> 将未应答呼叫转到您的公司语音邮件系统。
	在运行 <b>Communication Manager</b> 的 Avaya 服务器上出现的交换机相关问题。	请向您的系统管理员咨询，确认问题是否与交换机有关。
某呼入呼叫类型不允许将呼叫转发到您的移动电话上（换言之，此呼叫类型受到限制）。	请检查您是否针对未收到的特定呼叫禁用了“选择性呼叫转接”。如果您已经禁用或限制了这些呼叫，请使用“选择性呼叫转接”将其启用。	

表 3：故障排除检查点（续）

情况	可能原因	建议的措施或解决方案
当您拨打功能名称分机时，调用了错误的功能。	您所拨打的 FNE 不正确。	尝试再次呼叫号码。
	您的管理员可能提供了错误的分机。	向您的系统管理员咨询，确保您已使用与所需功能对应的分机。
当您从可发送办公主叫方 ID 且已启用 <b>Extension to Cellular</b> 的移动电话发出呼叫时，您的姓名和办公主叫方 ID 未显示在接收方的电话上。	您所呼叫的电话号码不属于您的公司电话系统（换言之，该号码对于本地交换机而言无效）。	您仅可以将办公主叫方 ID 发送到共享同一交换机的公司电话系统中的电话上。办公主叫方 ID 仅在您的电话网络中的电话上显示。
	您并未设置发送办公主叫方 ID。	请联系您的系统管理员，确认已恰当设置办公主叫方 ID。
FNE 不工作。	您未设置发送办公主叫方 ID。	请联系您的系统管理员，确认已恰当设置办公主叫方 ID。
	您的 <b>Extension to Cellular</b> 电话号码设置不正确。	请联系您的系统管理员，确认已恰当设置办公主叫方 ID。
语音邮件留言未转到正确的语音邮件系统。	<p>未启用 <b>Cellular Voice Mail Avoidance</b> 功能。</p> <p><b>Extension to Cellular</b> 用户可以决定使用哪一个语音邮件系统（公司办公电话或移动电话）来接收业务相关留言。您的系统管理员可以激活该功能或调整通过公司语音邮件系统应答呼叫之前的振铃次数，这样，您首选的系统将首先接收留言。</p>	<p>请系统管理员为您的办公电话打开 <b>Cellular Voice Mail Avoidance</b> 功能。</p> <p><b>Cellular Voice Mail Avoidance</b> 功能激活后，<b>Communication Manager</b> 可以决定是在您的系统语音邮件（例如，您办公电话的语音邮件）还是在移动服务提供商的语音邮件系统上结束未应答呼叫。启用此功能以后，呼叫将通过服务器上的公司语音邮件系统进行处理。</p> <p>向您的移动服务提供商咨询，确认在未应答呼叫转到移动语音邮件系统之前的振铃次数。然后，向您的系统管理员再次查询这些信息，并与其讨论是否要调整使用公司语音邮件时在应答呼叫之前的振铃次数，以使您首选的系统首先接收留言。</p> <p>可能存在这种情况：无论您的振铃次数如何设置，留言均在所选系统接收之前转到某特定系统。例如，很多 <b>Avaya</b> 通讯系统都提供替补选项（如 <b>Send All Calls</b>），这样，拨打您办公电话号码的呼叫将立即发送到替补电话上；这种情况下，即使已经设置此系统来接收您的 <b>Extension to Cellular</b> 留言，主叫方也不能在您的移动电话语音邮件系统中留言。</p>

表 3：故障排除检查点（续）

情况	可能原因	建议的措施或解决方案
语音邮件留言未转到正确的语音邮件系统（续）。	所有呼叫均将发送到替补点（或您的公司语音邮箱之外的某个位置）。	检查 <b>Send All Calls</b> 功能是否处于活动状态。如果需要，将其取消。
	有时，由于移动网络中的呼叫量很大，移动网络会碰到拥塞状况。当移动网络出现拥塞时，移动服务提供商可能没有足够的信道来将移动呼叫（及 <b>Extension to Cellular</b> 呼叫）发送到您的移动电话上。因此，您的呼叫将立即转到您的移动语音邮件中。	拥塞状况趋缓时，呼叫将最终通过正常的移动信道发送到您的移动电话上。 如果拥塞状况持续时间过长，而您又不希望将未应答呼叫转到您的移动语音邮件，请考虑将 <b>Extension to Cellular</b> 禁用一小段时间。 如果您不介意将未应答呼叫转到您的移动语音邮件，记得不时检查一下移动语音邮件，看其中是否有任何业务呼叫留言。
	有可能所有办公电话线路均在使用（占线、处于活动状态），这使得呼叫将直接转到公司语音邮件中。 可能在您当前所在地区不能使用移动服务，这时语音留言将自动发送到您的移动语音邮件，而不是您的公司语音邮件系统。	当所有线路均在使用时（或无法使用移动服务时），将会暂时发送留言；当有可用线路时，您首选的语音邮件系统将恢复接收。
无法在我的办公电话上访问正在进行的 <b>Extension to Cellular</b> 移动电话呼叫。	可能为该电话呼叫（逐一呼叫）激活了“排除”功能。	通过启用“排除”功能时所使用的电话来将此功能禁用。
	可能为所有呼叫都激活了“排除”功能。	请联系您的系统管理员，对所有呼叫禁用“排除”功能。
使用移动电话应答呼叫时，呼叫断开	<b>Cellular Voice Mail Avoidance</b> 功能拥有将过快应答的呼叫断开的选项	在应答呼叫之前等待几秒钟，或请管理员删除 <b>Cellular Voice Mail Avoidance</b> 功能。
应答已启用 <b>Extension to Cellular</b> 的移动电话时，会听到拨号音	对 <b>Extension to Cellular</b> 呼叫启用了 <b>Confirmed Answer</b> 。	当您接听移动电话并听到拨号音时，请按移动电话上的任意数字来接受 <b>Extension to Cellular</b> 呼叫。
<b>Extension to Cellular</b> 无法运行	<b>EC500</b> 是经由模拟中继设置的	<b>EC500</b> 在模拟中继上无法工作。 <b>EC500</b> 支持 <b>ISDN</b> 、 <b>H.323</b> 和 <b>SIP</b> 中继，还支持高效数字多频互控 ( <b>MFC</b> ) 信号中继。 请联系您的系统管理员。

# 附录 A：功能名称分机

通过拨打新功能名称分机或功能接入码可激活功能。功能可被映射到主设备上的按钮或为每个可用功能设计的 FNE。在通话过程中，您可以在保持呼叫的同时拨打一个特殊的 DID 号码，然后拨打 FNE 或 FAC，并执行以下操作：

- 对于按一次按钮即可调用的功能（如 SAC），请在听到确认音后挂断电话。主电话即会调用 SAC。
- 对于发出呼叫方面的功能（如“末码重拨”），您会听到呼叫进程音，然后将连接到主电话最后拨叫的一方或最后作为主电话使用的电话最后拨叫的一方。
- 如果一个呼叫来自主电话，另一个呼叫来自移动电话，则末码重拨号码为实际最后拨打的号码。
- 当您使用有拨号音的功能（如呼叫转发）或选择空闲呼叫通道时，您将听到拨号音，请拨打目标号码，之后您将听到确认音。

本附录列出了 Communication Manager Extended Access 的所有可用 FNE。

---

## Active Appearance Call Select FNE

通过 Active Appearance Call Select，您可以使用室外电话（如移动电话）在呼叫转到替补之前接听活动主座机上的进行中的通话或振铃呼叫。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 拨打 Active Appearance Call Select FNE 电话号码。
2. 您被转到座机上进行中的通话或振铃呼叫。

---

## Automatic Call Back

当电话占线或无应答时，若激活了 Automatic Call Back，则当被叫电话可以接听呼叫时您将被自动回叫。

**当您通过移动电话呼叫服务器上的其他方时，要激活 Automatic Call Back:**

1. 呼叫您所映射的服务器上的任何分机。
2. 如果呼叫无应答或听到忙音，请挂断电话。
3. 拨打 Automatic Call Back FNE。
4. 如果听到确认音，请挂断电话。
5. 当被叫方电话可以接听呼叫时，您将通过移动电话和办公电话收到提醒。
6. 应答移动电话呼叫，您将听到回铃音。
7. 刚才占线的被叫方将收到提醒，并接听呼叫。

---

## Automatic Call Back Cancel FNE

当电话占线或无应答时，若激活了 Automatic Call Back，则当被叫电话可以接听呼叫时您将被自动回叫。

**要从移动电话上取消已激活的 Automatic Call Back:**

1. 拨打 Call Back Cancel FNE 电话号码。  
您将听到确认音。

---

## Call Forwarding All Calls FNE

该 FNE 将激活 Call Forwarding All Calls。

**如果您通过移动电话呼叫:**

1. 拨打 Call Forwarding All Calls FNE 电话号码。  
您将听到拨号音。
2. 输入将接收转发呼叫的第二方的电话号码。  
您将听到确认音。

---

## Call Forwarding Busy or Don't Answer FNE

Call Forward Busy or Don't Answer 激活时，当分机占线或您不应答时呼叫将被转发。

如果您通过移动电话呼叫：

1. 拨打 Call Forwarding Busy or Don't Answer FNE 电话号码。  
您将听到拨号音。
2. 输入将接收转发呼叫的第二方的电话号码。  
您将听到确认音。

---

## Call Forwarding Deactivation

该 FNE 将取消激活 Call Forwarding All Calls 或 Call Forwarding Busy or Don't Answer。

如果您通过移动电话呼叫：

1. 拨打 Call Forwarding Deactivation FNE 电话号码。  
您将听到确认音。

---

## Call Park FNE

Call Park FNE 允许您将当前呼叫置于呼叫寄存状态，这样此呼叫便能够通过其他电话提取。在设置此 FNE 之前，必须先设置 Call Park FAC。

如果您通过移动电话呼叫：

1. 建立呼叫，然后将呼叫置于保持状态。
2. 拨打 Call Park FNE 电话号码，呼叫将寄存在您的电话。  
您将听到确认音。

---

## Call Unpark FNE

Call Unpark FNE 允许您提取寄存于其他分机的呼叫。端点将被连接到寄存的呼叫。该功能的 ACM 正确名称为“应答”。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 拨打 Call Unpark FNE 电话号码。  
您将听到拨号音。
2. 输入分机号码。  
您的呼叫已接通。

---

## Call Pickup Group FNE

“组呼叫代接”允许您应答代接电话组中正在振铃的呼叫。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 首先在呼叫代接电话组中进行相应设置。  
您将听到其他人的电话在振铃。
2. 拨打 Call Pickup Group FNE 电话号码。  
您的呼叫已接通。

---

## Call Pickup Directed FNE

使用“定向呼叫代答”，即使您不是代接电话组成员，也可应答其他分机上正在振铃的呼叫。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 您将听到其他人的电话在振铃。
2. 拨打 Call Pickup Directed FNE 电话号码。  
您将听到拨号音。
3. 输入电话分机号码。  
您的呼叫已接通。

---

## Call Pickup Extended Group FNE

“扩展组呼叫代接”允许您直接从其他呼叫代接电话组应答呼叫。您必须是呼叫代接电话组和呼叫代接扩展组成员，并且在这些组中设置您想要使用该 FNE 代接其振铃呼叫的电话。

如果您听到电话振铃（同一代接扩展组的一部分），并且您想要应答该呼叫：

1. 从您的移动电话拨打 Call Pickup Extended Group FNE。您将听到拨号音。
2. 拨打代接号码（而非代接电话组号码）。

要了解有关该功能的更多信息，请联系您的系统管理员。

---

## Calling Party Number Block FNE

“呼叫方号码阻止”可在一次呼叫中阻止发送呼叫方号码。仅对以下呼叫使用 Calling Party Number Block FNE：呼叫的电话所位于的呼叫服务器与手机映射到的呼叫服务器不是同一个。

如果您通过移动电话呼叫：

1. 拨打 Calling Party Number Block 电话号码，将阻止该电话的主叫方 ID，并指示显示受限。您将听到拨号音。
2. 拨打目标电话号码。

---

## Calling Party Number Unblock FNE

“取消呼叫方号码阻止”将取消激活呼叫方号码 (CPN) 阻止，并在单次呼叫中允许发送 CPN。如果您设置的是发出呼叫时不发送 ANI，可使用“取消呼叫方号码阻止”。

如果您通过移动电话呼叫：

1. 拨打 Calling Party Number Unblock 电话号码，该电话的主叫方 ID 将不被阻止。您将听到拨号音。
2. 拨打目标电话号码。

---

## Conditional Call Extend Enable FNE

该 FNE 可激活选择性呼叫转接设置。

如果您从移动电话拨号：

1. 拨打 Conditional Call Extend Enable FNE 电话号码。  
您将听到拨号音。
2. 输入呼叫类型设置序列。有关呼叫类型设置序列的详细信息，请参阅[限制呼叫](#)。
3. 按井号键 (#)。  
您将听到确认音。Extension to Cellular 将转发指定呼叫。

---

## Conditional Call Extend Disable FNE

该 FNE 可取消激活选择性呼叫转接设置。

如果您从移动电话或非 PBX 内线电话上拨号：

1. 拨打 Conditional Call Extend Disable FNE 电话号码。  
您将听到拨号音。
2. 输入呼叫类型设置序列。有关呼叫类型设置序列的详细信息，请参阅[限制呼叫](#)。
3. 按井号键 (#)。  
您将听到确认音。Extension to Cellular 将停止转发指定呼叫。

---

## Conference on Answer

当电话上有一个呼叫时，使用 Conference on Answer FNE 可让该呼叫的另一方参加会议。

如果您通过移动电话呼叫：

1. 拨打 Conference on Answer FNE 电话号码。  
您将听到拨号音。
2. 拨打第二方的目标号码。  
如果目标有效，您将听到确认音。如果目标无效，您将听到截接音。

3. 当第三方应答呼叫时，他们将自动加入第一个呼叫的会议。
4. 如果您想在呼叫中加入六方，请将以上步骤再重复四次。只有前一方应答并加入会议，下一方才能加入。

---

## Conference Complete FNE

该 FNE 可将进行中的通话和保持呼叫一起加入会议。

当有一个进行中的通话和一个关联的保持呼叫时，拨打 Conference Complete FNE 电话号码可将保持呼叫和进行中的通话一起加入会议。

**如果您正在进行通话，并且想在您的移动电话上让某人加入会议：**

1. 将移动电话当前在进行中的通话置于保持状态。
2. 使用 Recall FNE 向您想让其加入会议的一方发起第二个呼叫。  
第一个呼叫将断开与移动电话的连接，并将在办公电话上置于保持状态
3. 将移动电话上新的进行中的通话置于保持状态，并拨打 Conference Complete FNE。  
当您听到确认音后，将在移动电话的第一个呼叫上创建一个会议。
4. 如果您想在呼叫中加入六方，请将以上步骤再重复四次。

---

## Drop FNE

“断开”允许您断开呼叫。您可以从自动保持断开呼叫或断开您添加到会议呼叫的最后一方。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 拨打 Drop FNE 电话号码。  
如果呼叫中没有其他方您将听到拨号音，或者您将继续接听当前呼叫，但最后添加的一方已删除。

---

## Exclusion FNE

通过“排除”功能，多通道电话用户可以阻止使用相同分机通道的其他用户桥接到现有呼叫上。如果您激活了一个排除按钮，而此时其他用户已桥接至呼叫，则其他用户将被断开。“排除”要求在座机上设置一个按钮。

有两种激活排除的方法。

- **手动排除：**按排除按钮（在呼叫中）。各个呼叫需逐一进行排除。
- **自动排除：**由 COS 执行，只要电话已设置排除按钮。排除对所有呼叫都开启，但可以使用手动排除为单个呼叫关闭排除。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 建立呼叫，然后将呼叫置于保持状态。
2. 从移动电话拨打 Exclusion FNE 电话号码。
3. 座机上的被叫方从呼叫中断开（如果他们已在呼叫上），或座机上的被叫方不能加入呼叫。

如果移动电话和关联的座机都在进行通话，使用排除激活的电话将断开其他呼叫和桥接。

---

## Held Appearance Select FNE

该功能可使室外电话代接主电话上的保持呼叫。如果电话上有多个保持呼叫，将选择代接编号最小的呼叫通道上的第一个呼叫。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 拨打 Held Appearance FNE 电话号码。
2. 当呼叫被应答时，将连接语音路径，但没有呼叫中任何其他方的显示更新。该呼叫违反了会议呼叫中端点总数的限制。如果操作违反了呼叫中各方总数的限制，则呼叫将不被处理。

---

## Idle Appearance Select FNE

该功能可让您的移动电话选择一条主电话上的空闲呼叫通道。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 拨打 Idle Appearance FNE 电话号码。
2. 当呼叫被应答后，您将听到拨号音。您即可拨打任何电话号码

---

## Off-PBX Call Enable FNE

该 FNE 能够将 Extension to Cellular 呼叫转接到室外电话上（如移动电话）。

如果您通过室外电话呼叫：

1. 拨打 Off-PBX Call Enable FNE 电话号码。

您将听到确认音。

---

## Off-PBX Call Disable FNE

该 FNE 能够禁止将 Extension to Cellular 呼叫转接到室外电话上（如移动电话）。

如果您通过室外电话呼叫：

1. 拨打 Off-PBX Call Disable FNE 电话号码。

您将听到确认音。

---

## Last Number Dialed FNE

“末码重拨”（重拨）将向电话最后一次拨打的号码发起呼叫。

如果您通过移动电话呼叫：

1. 拨打 Last Number Dialed FNE 电话号码。

最后一次拨打的号码即被呼叫。

---

## Malicious Call Trace FNE

“恶意呼叫跟踪激活”将向恶意呼叫跟踪 (MCT) 控制分机发送消息，说明用户想跟踪恶意呼叫。如果您的系统具有 MCT 录音机，MCT 激活还会启动呼叫录音。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 建立呼叫，然后将呼叫置于保持状态。
2. 拨打 Malicious Call Trace FNE 电话号码。

您将听到确认音。

**要从您的移动电话取消“恶意呼叫跟踪”：**

1. 拨打 Malicious Call Trace Cancel FNE 电话号码。

您将听到确认音。

---

## Priority Call FNE

您可以使用优先呼叫来优先拨打某些呼叫。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 拨打 Priority Call FNE 电话号码。

您将听到拨号音。

2. 拨打电话。

---

## Recall FNE

该 FNE 将保持第一个进行中的通话，并连接到先前的保持呼叫。

当有一个进行中的通话和关联的保持呼叫时，拨打 Recall FNE 电话号码可以保持进行中的通话并连接至先前的保持呼叫。保持呼叫将从移动电话断开，而在办公电话上保持。

当只有一个进行中的通话而没有保持呼叫时，拨打 Recall FNE 电话号码可以保持进行中的通话并听到拨号音。您可以输入数字来发出呼叫或挂断电话。如果您挂断电话，第一个呼叫将继续保持，而且以后可使用 Held Appearance Select FNE 提取该呼叫。

**请注意：**

如果已设置长时保持重叫计时器，则当长时保持重叫计时器过期时，保持呼叫会在移动电话上振铃。

---

## Send All Calls enable FNE

您可以使用“发送所有呼叫”暂时将座机和移动电话的所有呼入呼叫定向至替补路径，而不考虑指定的呼叫替补改发标准。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 拨打 SAC enable FNE 电话号码。  
您将听到确认音。

---

## Send All Calls disable FNE

禁用“发送所有呼叫”将关闭“发送所有呼叫”。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 拨打 SAC disable FNE 电话号码。  
您将听到确认音。

---

## Transfer Complete FNE

该 FNE 可将保持呼叫转接至进行中的通话。

当有一个进行中的通话和一个关联的保持呼叫时，拨打 Transfer Complete FNE 电话号码可将保持呼叫转接至进行中的通话。

**如果您收到一个呼入呼叫，并想将该呼叫转接给某人：**

1. 将移动电话当前在进行中的通话置于保持状态。
2. 使用 Recall FNE，向转接呼叫目标接收方发起第二个呼叫。  
第一个呼叫将断开与移动电话的连接，并将在办公电话上置于保持状态。
3. 将移动电话上新的进行中的通话置于保持状态，并拨打 Transfer Complete FNE。  
您将听到确认音，呼叫即被转接。

---

## Transfer on Hang Up FNE

当电话上有一个呼叫时，可使用转接 FNE 将呼叫转接至另一方。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 拨打 Transfer on Hang Up FNE 电话号码。  
您将听到拨号音。
2. 输入第二方的电话号码。
3. 如果目标有效，您将听到正常的呼叫进程音（即回铃音）。如果目标无效，您将听到截接音。
4. 拨打一个有效目标后，您可以随时通过同时断开无线手机上的这两个呼叫来激活转接。

在操作上，您只需按一次转接按钮，然后断开所有呼叫。交换机将对呼叫断开进行计时，如果它们相继断开的间隔在一秒钟之内，则将其视为同时断开。如果只有一个呼叫被断开，另一个呼叫将保持与交换机的连接。

---

## Transfer to Voice Mail FNE

在以下情况时使用“转至语音邮件”：

- 用户正在进行通话，并且想将主叫方转至语音邮件或主电话语音邮件（如果是替补呼叫）。
- 用户第一次摘机并拨打 Transfer to Voice Mail FNE，以连接至在替补路径中设置的语音邮件。这与拨打“转至语音邮件”功能接入码作用相同。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 接听呼叫或摘机。
2. 拨打 Transfer to Voice Mail FNE 电话号码。
3. 如果操作成功，您将听到确认音，否则您将听到截接音或交换机忙音。
4. 当呼叫通过语音邮件应答时，主叫方将听到您的标准问候。

---

## Whisper Page Activation FNE

“保密通话激活”允许您发送保密通话。保密通话是发送给位于其他分机的人员（该人员正在进行通话）的软语音留言。只有该人员可以听到留言，呼叫中的其他方听不到。

**如果您通过移动电话呼叫：**

1. 拨打 Whisper Page Activation FNE 电话号码。  
您将听到拨号音。
2. 拨打您想向其发送保密通话的目标电话号码。
3. 您将自动连接到主叫方的呼叫进程中。
4. 您即可与被叫方进行保密通话。被叫方仍然能听到呼叫中的其他方。



# 索引

## 记号

“Notify Me” . . . . . 39

## C

Cellular Voice Mail Avoidance . . . . . 38  
Conditional Call Extend Disable . . . . . 62  
Conditional Call Extend Enable . . . . . 62  
Conference Complete . . . . . 63  
Confirmed Answer . . . . . 23  
初次使用 . . . . . 20  
创建呼叫 CDR . . . . . 11  
从办公电话切换到移动电话 . . . . . 26  
从移动电话切换到办公电话 . . . . . 25

## D

电话安全代码  
更改 . . . . . 49  
远程更改 . . . . . 50

## E

Extension to Cellular  
安全 . . . . . 49  
更改电话安全代码 . . . . . 49  
功能按钮 . . . . . 41, 45  
功能接入码 (FAC) . . . . . 11  
功能名称分机 (FNE) . . . . . 11  
工作原理 . . . . . 8  
和语音邮件 . . . . . 38  
计时器 . . . . . 47  
禁用 Extension to Cellular 时使用 . . . . . 48  
启用 Extension to Cellular 时使用 . . . . . 48  
接入号码 . . . . . 11  
禁用 . . . . . 41  
通过功能接入码 (FAC) . . . . . 46  
远程 . . . . . 46  
排除  
通过功能按钮激活 . . . . . 51  
通过功能按钮取消激活 . . . . . 52  
通过功能名称分机激活 . . . . . 52  
通过功能名称分机取消激活 . . . . . 52  
启用 . . . . . 41  
首次通过接入号码 . . . . . 20  
通过功能接入码 (FAC) . . . . . 43  
远程 . . . . . 43

维护安全 . . . . . 41  
袖珍参考卡 . . . . . 75  
远程更改电话安全代码 . . . . . 50

## F

发出和接听呼叫 . . . . . 23-27  
发出呼叫 . . . . . 24  
主叫方 ID . . . . . 24  
FNE  
Active Appearance Call Select FNE . . . . . 57  
Automatic Call Back/Call Back Cancel FNE . . . . . 58  
Call Forwarding All Calls FNE . . . . . 58  
Call Forwarding Busy/Don't Answer FNE . . . . . 59  
Call Forwarding Deactivation . . . . . 59  
Call Park FNE . . . . . 59  
Call Pickup Directed FNE . . . . . 60  
Call Pickup Extended Group FNE . . . . . 61  
Call Pickup Group FNE . . . . . 60  
Call Unpark FNE . . . . . 60  
Calling Party Number Block FNE . . . . . 61  
Calling Party Number Unblock FNE . . . . . 61  
Conditional Call Extend Disable FNE . . . . . 62  
Conditional Call Extend Enable FNE . . . . . 62  
Conference Complete FNE . . . . . 63  
Conference on Answer . . . . . 62  
Drop FNE . . . . . 63  
Exclusion FNE . . . . . 64  
Held Appearance Select FNE . . . . . 64  
Idle Appearance Select FNE . . . . . 64  
Last Number Dialed FNE . . . . . 65  
Malicious Call Trace FNE . . . . . 66  
Off-PBX Call Disable FNE . . . . . 65  
Off-PBX Call Enable FNE . . . . . 65  
Priority Call FNE . . . . . 66  
Recall FNE . . . . . 66  
Send All Calls disable FNE . . . . . 67  
Send All Calls enable FNE . . . . . 67  
Transfer Complete FNE . . . . . 67  
Transfer on Hang up FNE . . . . . 68  
Transfer to Voice Mail FNE . . . . . 68  
Whisper Page Activation FNE . . . . . 69  
FNE 列表 . . . . . 57  
发送办公主叫方 ID . . . . . 24

## G

功能接入码 (FAC) . . . . . 11  
功能名称分机 (FNE) . . . . . 11

功能名称分机列表	57
公司语音邮件	37
故障排除	53-56
部分功能接入码不工作	53
Cellular Voice Mail Avoidance	55
错误的 FNE	55
呼叫方的主叫方 ID 未显示	53
呼叫中断	53
未接到呼入呼叫	54
语音邮件留言转入错误系统	55
在国外使用移动电话时 Extension to Cellular 不工作	53
主叫方 ID 未显示	55
管理呼叫	25
从办公电话切换到移动电话	26
从移动电话切换到办公电话	25
呼叫等待	25
管理语音邮件	37
关于此指南	9
关于语音邮件	37

## H

呼叫	
发出	24
管理	25
接听	23
呼叫等待	25
呼叫类型设置序列	27
欢迎使用 Extension to Cellular	7

## J

IAS FNE	64
计时器功能	47
使用	48
检查点	53-56
解答	53-56
部分功能接入码不工作	53
错误的 FNE	55
呼叫方的主叫方 ID 未显示	53
呼叫中断	53
未接到呼入呼叫	54
语音邮件留言转入错误系统	55
在国外使用移动电话时不工作	53
主叫方 ID 未显示	55
接入号码	11
接入码	11
接收语音邮件留言	37
接听和发出呼叫	23-27
主叫方 ID	24
禁用 Extension to Cellular	
通过功能按钮	45
通过功能接入码 (FAC)	46
远程	46
禁用功能接入码 (FAC)	11

## K

可选计时器	47
禁用 Extension to Cellular 时使用	48
启用 Extension to Cellular 时使用	48

## L

留言	
公司语音邮件	37

## M

MS Exchange	39
-------------	----

## P

排除	
通过功能按钮激活	51
通过功能按钮取消激活	52
通过功能名称分机激活	52
通过功能名称分机取消激活	52

## Q

启用 Extension to Cellular	
首次通过接入号码	20
通过功能按钮	41
通过功能接入码 (FAC)	21, 43
远程	43
启用功能接入码 (FAC)	11

## R

Recall FNE	66
入门	11

## S

SAFE (参见“自我管理功能接入码”)	11, 12
使用 Extension to Cellular 计时器	48

## T

Transfer Complete	67
-------------------	----

## W

Unified Messenger™	39
维护安全	41, 49
更改电话安全代码	49
远程	50

未应答呼叫 . . . . .	37
问题 . . . . .	53-56
部分功能接入码不工作 . . . . .	53
错误的 FNE . . . . .	55
呼叫方的主叫方 ID 未显示 . . . . .	53
呼叫中断 . . . . .	53
未接到呼入呼叫 . . . . .	54
语音邮件留言转入错误系统 . . . . .	55
在国外使用移动电话时 Extension to Cellular 不工作 . . . . .	53
主叫方 ID 未显示 . . . . .	55

---

## X

限制呼叫 . . . . .	27
袖珍参考卡 . . . . .	75

---

## Y

已设置功能按钮 . . . . .	41, 45
应用程序号 . . . . .	27
用户接入码 . . . . .	11
语音邮件 . . . . .	37
远程更改电话安全代码 . . . . .	50
远程禁用 Extension to Cellular . . . . .	46
远程启用 Extension to Cellular . . . . .	43

---

## Z

中继 . . . . .	56
主叫方 ID . . . . .	24
自我管理功能接入码 (SAFE) . . . . .	11, 12



# Extension to Cellular 袖珍参考卡

将系统管理员提供的相关信息记录在该袖珍参考卡上，然后剪下卡片并将其折叠，放在您的钱包中或与移动电话放在一起。

您可以以 Microsoft Word 格式从 <http://www.avaya.com/support> 下载该袖珍参考卡，并针对用户进行定制。

 <p><b>Extension to Cellular (EC)</b> <b>用户袖珍卡</b></p> <p>工作或办公室分机: _____</p> <p>EC 接入号码: _____</p> <p>EC 功能接入码 (FAC)</p> <p>启用 FAC: _____</p> <p>禁用 FAC: _____</p> <p>Conditional Call Extend Activation FAC: _____</p> <p>Conditional Call Extend Deactivation FAC: _____</p> <p>要启用或禁用 EC:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拨打您的 EC 接入码。</li> <li>2. 输入适当的 FAC，然后输入您的工作或办公室分机号码。</li> <li>3. 按井号键 (#) 并输入您的电话安全代码，然后再次按井号键 (#)。</li> <li>4. 听到确认音。</li> </ol> <p>要通过 FNE 接入某个功能:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将呼叫置于保持状态。</li> <li>2. 在另一条线路通道上，拨打 FNE 获取您想要的功能。 如果使用移动电话，请按“发送”。</li> <li>3. 接入相应功能。您所听到的内容取决于您所拨打的功能。</li> </ol>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">功能名称分机 (FNE)</th> </tr> <tr> <th>功能名称</th> <th>分机</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Active Appearance Select:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Automatic Callback:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Automatic Callback Cancel:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Forward All:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Forward Busy or No Answer:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Forward Cancel:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Park:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Park Answer Back:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Pick-Up:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Call Pick-Up Extended Group:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Conference on Answer:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Conference Complete:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Calling Number Block:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Calling Number Unblock:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Conditional Call Extend Enable:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Conditional Call Extend Disable:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Directed Call Pick-Up:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Drop Last Added Party:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Exclusion (切换开或关):</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Held Appearance Select:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Idle Appearance Select:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Last Number Dialed:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Malicious Call Trace:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Malicious Call Trace Cancel:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Off-PBX Call Enable:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Off-PBX Call Disable:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Priority Call:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Recall:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Send All Calls:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Send All Calls Cancel:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Transfer Complete:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Transfer on Hang-Up:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Transfer to Voice Mail:</td><td>_____</td></tr> <tr><td>Whisper Page Activation:</td><td>_____</td></tr> </tbody> </table>	功能名称分机 (FNE)		功能名称	分机	Active Appearance Select:	_____	Automatic Callback:	_____	Automatic Callback Cancel:	_____	Call Forward All:	_____	Call Forward Busy or No Answer:	_____	Call Forward Cancel:	_____	Call Park:	_____	Call Park Answer Back:	_____	Call Pick-Up:	_____	Call Pick-Up Extended Group:	_____	Conference on Answer:	_____	Conference Complete:	_____	Calling Number Block:	_____	Calling Number Unblock:	_____	Conditional Call Extend Enable:	_____	Conditional Call Extend Disable:	_____	Directed Call Pick-Up:	_____	Drop Last Added Party:	_____	Exclusion (切换开或关):	_____	Held Appearance Select:	_____	Idle Appearance Select:	_____	Last Number Dialed:	_____	Malicious Call Trace:	_____	Malicious Call Trace Cancel:	_____	Off-PBX Call Enable:	_____	Off-PBX Call Disable:	_____	Priority Call:	_____	Recall:	_____	Send All Calls:	_____	Send All Calls Cancel:	_____	Transfer Complete:	_____	Transfer on Hang-Up:	_____	Transfer to Voice Mail:	_____	Whisper Page Activation:	_____
	功能名称分机 (FNE)																																																																								
功能名称	分机																																																																								
Active Appearance Select:	_____																																																																								
Automatic Callback:	_____																																																																								
Automatic Callback Cancel:	_____																																																																								
Call Forward All:	_____																																																																								
Call Forward Busy or No Answer:	_____																																																																								
Call Forward Cancel:	_____																																																																								
Call Park:	_____																																																																								
Call Park Answer Back:	_____																																																																								
Call Pick-Up:	_____																																																																								
Call Pick-Up Extended Group:	_____																																																																								
Conference on Answer:	_____																																																																								
Conference Complete:	_____																																																																								
Calling Number Block:	_____																																																																								
Calling Number Unblock:	_____																																																																								
Conditional Call Extend Enable:	_____																																																																								
Conditional Call Extend Disable:	_____																																																																								
Directed Call Pick-Up:	_____																																																																								
Drop Last Added Party:	_____																																																																								
Exclusion (切换开或关):	_____																																																																								
Held Appearance Select:	_____																																																																								
Idle Appearance Select:	_____																																																																								
Last Number Dialed:	_____																																																																								
Malicious Call Trace:	_____																																																																								
Malicious Call Trace Cancel:	_____																																																																								
Off-PBX Call Enable:	_____																																																																								
Off-PBX Call Disable:	_____																																																																								
Priority Call:	_____																																																																								
Recall:	_____																																																																								
Send All Calls:	_____																																																																								
Send All Calls Cancel:	_____																																																																								
Transfer Complete:	_____																																																																								
Transfer on Hang-Up:	_____																																																																								
Transfer to Voice Mail:	_____																																																																								
Whisper Page Activation:	_____																																																																								

